Inhoudsopgave

- Algemene voorwaarden
- Addendum gegevensverwerking ('DPA')
- DPA-bijlage 1: Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens
- DPA-bijlage 2: Technische en organisatorische maatregelen
- DPA-bijlage 3: Subverwerkers
- Addendum Inzake Dienstverleningsniveau (voor Lead- en Optimize-plannen Tellent Recruitee SaaS en Javelo SaaS)
- Productspecifieke Voorwaarden
- Landspecifieke Voorwaarden

Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd: 15 juni 2026

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden (**"Voorwaarden"**) waaronder Tellent toegang tot een of meer oplossingen voor human resources management, performance management en/of recruitment alsmede gerelateerde Diensten aan Abonnee zal leveren.

0. Definities

De definities in deze Voorwaarden kunnen overal in de Overeenkomst worden gebruikt. Indien in een Document een eigen definitie is opgenomen, dan geldt die definitie met betrekking tot dat Document. Waar in deze Overeenkomst de formulering "met inbegrip van" wordt gebruikt, dient daaronder te worden verstaan "met inbegrip van, maar niet beperkt tot". De definities gelden zowel voor het enkelvoud als voor het meervoud van de begrippen. De opschriften van de artikelen en artikelleden in de Overeenkomst zijn niet van invloed op de uitleg van de Overeenkomst.

'Toegangsrechten': Alle gepersonaliseerde toegangsrechten tot de SaaS die door Tellent aan Abonnee, door Abonnee aan anderen, door een Eindgebruiker aan anderen, dan wel namens Abonnee aan anderen zijn toegekend;
'Gelieerde Onderneming': Ten aanzien van een Partij: een entiteit die Zeggenschap over die Partij uitoefent, waarover door die Partij Zeggenschap wordt uitgeoefend, dan wel die met die Partij onder gezamenlijke Zeggenschap staat (waarbij onder 'Zeggenschap' wordt verstaan: de rechtstreekse of indirecte eigendom van ten minste vijftig procent (50%) van de eigendoms- of stemrechten);
'Overeenkomst': Elke overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het verlenen van diensten aan Abonnee, zoals de overeenkomst die wordt aangegaan bij de totstandkoming van een Abonnement;
'Artikel': Elk artikel, met inbegrip van de leden daarvan;
'Werkdag': Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van eerste Kerstdag en nieuwjaarsdag;
'Bedrijfsaccount': Heeft de betekenis die daaraan in de Productspecifieke Voorwaarden is toegekend;
'Consumentenprijsindex': De Europese Consumentenprijsindex als Tellent Recruitee B.V., Recruitee GmbH of YooniQ Solutions GmbH is, de Amerikaanse Consumentenprijsindex indien Tellent Recruitee Inc. Is, of the Syntec-index als Tellent Teamrise SAS is;
'Klant': Abonnee;
'Document': Elk onderdeel van de Overeenkomst dat als één enkel document kan worden aangemerkt, zoals de Voorwaarden of een overeenkomst inzake dienstverleningsniveau;
'Documentatie': de gebruikershandleidingen, beheersrichtlijnen, productspecificaties en integratiespecificaties die door Tellent in verband met de SaaS en/of een Functionaliteit aan Abonnee ter beschikking worden gesteld;
'Eindgebruikers': Iedereen met Toegangsrechten;
'Europese Consumentenprijsindex': Europese consumentenprijsindex alle artikelen (EICP) zoals deze wordt gepubliceerd door Eurostat;
'Functionaliteit': Een functie of mogelijkheid van de SaaS die in de Overeenkomst of Documentatie wordt beschreven, al dan niet verder onderverdeeld in sub-functionaliteiten en/of sub-mogelijkheden;
'Javelo SaaS': De SaaS voor performance management zoals deze onder de merknaam 'Javelo' op de markt wordt gebracht;
'KiwiHR SaaS': De software-as-a-service voor human resources management zoals deze onder de merknaam 'KiwiHR' op de markt wordt gebracht;

'Maximum Aantal Medewerkers': Het maximum Aantal Medewerkers van Abonnee zoals dit binnen het Abonnement van Abonnee voor de SaaS is toegestaan;
'Aanzegging van Niet-Verlengen': Een kennisgeving van een Partij met betrekking tot een Abonnement inhoudende dat zij wenst dat de Abonnementsperiode waarin de kennisgeving wordt gedaan, niet wordt gevolgd door een nieuwe Abonnementsperiode;
'Niet-Webaanbod': Een aanbod dat geen Webaanbod is (bijv. een aanbod per e-mail);
'Partij': Abonnee of Tellent;
'SaaS': De Tellent Recruitee SaaS, de Tellent HR Grow SaaS, Tellent HR Manage SaaS, de KiwiHR SaaS, de Javelo SaaS en/of andere software-as-a-service die ingevolge deze Voorwaarden aan Abonnee kunnen worden aangeboden;
'Dienst': Alle diensten die ingevolge de Overeenkomst door Tellent worden geleverd;
'Website': tellent.com (en alle subdomeinen daarvan) en/of kiwihr.com (en alle subdomeinen daarvan) en/of recruitee.com (en alle subdomeinen daarvan) en/of javelo.io (en alle subdomeinen daarvan);
'Abonnement': Een proefabonnement of een betaald abonnement op de SaaS, met inbegrip van de aanverwante Diensten op basis van een abonnement;
'Abonnementswijzigingen': Downgrades, upgrades of wijzigingen van een Abonnement waarmee Abonnee heeft ingestemd;
'Abonnementsperiode': Een periode waarvoor het Abonnement is aangegaan, die vooraf kan worden gegaan of kan worden gevolgd door nog zo'n periode;
'Abonnee': De (rechts)persoon waarvoor de Bedrijfsaccount wordt aangemaakt en waarmee de Overeenkomst wordt aangegaan of de opvolger/cessionaris van die rechtspersoon;
'Content van Abonnee': Heeft de betekenis die daaraan in de Productspecifieke Voorwaarden is toegekend;
'Abonneegegevens': Alle gegevens die door Tellent namens Abonnee worden opgeslagen in het kader van de SaaS, uitgezonderd back-ups;
'Aantal Medewerkers van Abonnee': Het aantal werknemers van de organisatie waarvoor Abonnee de SaaS gebruikt;
'Ondersteuning': Het bieden van begeleiding en advies inzake het gebruik van een Functionaliteit;
'**Syntec-index'**: De Syntec-index zoals deze wordt gepubliceerd door de Syntec Federatie ('Fédération Syntec');
'Tellent': De Tellent-entiteit zoals beschreven in het artikel 'Tellent contractpartij, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank' hieronder, die Recruitee Inc., Recruitee B.V., Recruitee GmbH, Teamrise SAS of YooniQ solutions GmbH kan zijn;
'Content van Tellent': Alle content die Tellent beschikbaar stelt via haar Diensten en Website;
'Tellent HR SaaS': De Tellent HR Grow SaaS en Tellent HR Manage SaaS;
'Tellent HR Grow SaaS': De SaaS voor performance management zoals deze onder de merknaam 'Tellent HR Grow' op de markt wordt gebracht;
'Tellent HR Manage SaaS': De software-as-a-service voor human resources management zoals deze onder de merknaam 'Tellent HR Manage' op de markt wordt gebracht;
'Tellent Recruitee SaaS': De software-as-a-service voor recruitment en/of talentenwerving die onder de merknaam 'Tellent Recruitee' of 'Recruitee' op de markt wordt gebracht;
'Dienstverlenende Derde': Derden die door Tellent worden ingeschakeld om de Diensten te verlenen, te ondersteunen of te faciliteren;
'Amerikaanse Consumentenprijsindex': 'Consumer Price Index for all Urban Consumers, U.S. City Average, All Items', zoals deze wordt gepubliceerd door het Amerikaanse Bureau of Labor Statistics;
'**YooniQ Solutions GmbH**': Een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht, ingeschreven onder nummer HRB München 176187;
'Webaanbod': Een aanbod dat via de Website of via de SaaS wordt gedaan en waarnaar niet wordt verwezen met woorden als 'speciaal' of 'maatwerk' of woorden van gelijke strekking.

1. Toegang tot de Diensten

1.1 Beschikbaarheid Tellent zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de SaaS vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar is.

1.2 Beperkingen Tellent behoudt zich het recht voor om redelijke beperkingen te stellen aan gebruik en opslag met betrekking tot de Diensten teneinde de stabiliteit, rechtmatigheid, beschikbaarheid, schaalbaarheid, bruikbaarheid, commerciële levensvatbaarheid en responsiviteit van de diensten die Tellent aan Abonnee en aan andere klanten van Tellent verleent, te waarborgen. Tellent zal Abonnee redelijkerwijs tijdig in kennis stellen alvorens deze beperkingen in te voeren.

1.3 Eisen aan Abonnee Abonnee garandeert jegens Tellent dat indien Abonnee een natuurlijke persoon is, hij of zij ten minste 18 jaar is. Abonnee garandeert tevens dat het Abonnee wettelijk is toegestaan om de Diensten te gebruiken en aanvaardt volledige verantwoordelijkheid voor de keuze en het gebruik van de Diensten.

1.4 Nationale wet- en regelgeving Tellent garandeert niet dat de Diensten rechtmatig kunnen worden gebruikt, dan wel dat het uploaden of downloaden van Content van Tellent vanaf of naar de Diensten buiten de VS, Duitsland, Frankrijk en Nederland mogelijk is. Het is mogelijk dat toegang tot Content van Tellent voor bepaalde personen of in bepaalde landen wettelijk niet is toegestaan. Indien Abonnee de Diensten buiten de VS, Duitsland, Frankrijk en Nederland gebruikt, doet Abonnee dit op eigen risico en is Abonnee verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving van het (de) desbetreffende rechtsgebied(en).

1.5 Compatibiliteit Abonnee is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle apparatuur of aanverwante diensten die Abonnee en Eindgebruikers nodig hebben om verbinding te kunnen maken met en gebruik te kunnen maken van de Diensten, met inbegrip van modems, hardware, software en interlokale of lokale telefoondiensten. Abonnee is ervoor verantwoordelijk dat deze apparatuur of aanverwante diensten compatibel zijn met de Diensten.

2. Algemene bepalingen

2.1 Abonneegegevens Abonnee garandeert dat hij alle gegevens aan Tellent heeft verstrekt die nodig zijn voor de wettelijke identificatie van Abonnee. Daarnaast voert Abonnee actief en correct gegevens in in de SaaS ten behoeve van de identificatie van Abonnee en de facturering aan Abonnee en treft hij redelijke maatregelen om deze gegevens te beschermen (met inbegrip van instandhouding van de vertrouwelijkheid van de inloggegevens). Er kan slechts sprake zijn van één Abonnee per Overeenkomst.

2.2 Verantwoordelijkheid van Abonnee Abonnee is verantwoordelijk voor alle Content van Abonnee die op de Bedrijfsaccount van Abonnee wordt geplaatst en voor alle activiteiten die op of via de Bedrijfsaccount van Abonnee plaatsvinden.

2.3 Onrechtmatig gebruik Frauduleus, oneigenlijk, ongepast of onbevoegd gebruik van de Diensten of het gebruik daarvan in strijd met de Overeenkomst kan voor Tellent aanleiding zijn om, indien Tellent dit geboden acht, het recht van Abonnee om de Diensten te gebruiken of om toegang te krijgen tot de Website op te schorten, te beëindigen of te annuleren. Eén (rechts)persoon kan niet meer dan één gratis Bedrijfsaccount hebben. Abonnee mag de Diensten niet doorverkopen of anderszins als *private labe*l aan derden leveren, met inbegrip van een toeslag of anderszins zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tellent. Indien Tellent ter zake schriftelijke goedkeuring heeft verleend, kunnen meerdere Bedrijfsaccounts onder één Abonnement vallen. Tellent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-nakoming door Abonnee van de verplichtingen in dit artikel, met inbegrip van verlies van zeggenschap over een Bedrijfsaccount.

2.4 Verhouding tot Eindgebruikers Duidelijkheidshalve en onverminderd eventuele aanvullende toerekening aan anderen, geldt dat alle gebruik van de Toegangsrechten in het kader van de Overeenkomst wordt toegerekend aan Abonnee. Een Eindgebruiker die geen Abonnee is, kan geen rechten aan deze Voorwaarden ontlenen.

3. Opslag, ontsluiting en verzending van Content van Abonnee

3.1 Toegestane Content De SaaS mag uitsluitend door Abonnee worden gebruikt voor het verzenden en opslaan van Content van Abonnee. Abonnee mag geen commerciële advertenties die niet onder de definitie van Content van Abonnee vallen, uploaden naar de Diensten, dan wel de Diensten gebruiken voor het versturen van spam.

3.2 Excessief gebruik Indien het gebruik vanuit een Bedrijfsaccount van Abonnee excessief is en de beschikbaarheid of stabiliteit van de diensten van Tellent voor andere klanten van Tellent daardoor in gevaar komt, kan Tellent het betreffende Bedrijfsaccount opschorten na schriftelijke kennisgeving aan Abonnee inzake het excessieve gebruik, mits dit excessieve gebruik na een redelijke hersteltermijn te rekenen vanaf de datum van die kennisgeving niet is hersteld. Tellent is gerechtigd tot onmiddellijke opschorting indien van Tellent redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij de SaaS tot het verstrijken van een redelijke hersteltermijn blijft leveren (rekening houdend

met de omstandigheden van het geval, met name een tekortkoming aan de zijde van beide Partijen, en na afweging van de belangen van Partijen).

4. Product- en Landspecifieke Voorwaarden

4.1 Productspecifieke Voorwaarden Aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor individuele door Tellent te leveren Diensten kunnen worden opgenomen in het Document 'Productspecifieke Voorwaarden', beschikbaar op de website van Tellent (https://tellent.com/terms). De Productspecifieke Voorwaarden gelden als bijlage bij deze Voorwaarden.

4.2 Landspecifieke Voorwaarden Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van welke contractspartij in artikel 17 is gedefinieerd, welke aanvullende voorwaarden kunnen worden opgenomen in het Document 'Landspecifieke Voorwaarden', beschikbaar op de website van Tellent (https://tellent.com/terms). De Landspecifieke Voorwaarden gelden als bijlage bij deze Voorwaarden.

5. Kwaliteit van Ondersteuning

5.1 Dienstverleningsniveau Tellent zal commercieel redelijke inspanningen leveren om binnen twee Werkdagen te reageren op alle binnenkomende verzoeken om Ondersteuning.

5.2 Onboarding en training Tellent zal commercieel redelijke inspanningen leveren om alle tussen Partijen overeengekomen Diensten op het gebied van onboarding en training te verlenen.

6. Garantie en disclaimer

6.1 Verklaringen, garanties en disclaimer van Abonnee Abonnee verklaart en garandeert dat (a) Abonnee het recht heeft en bekwaam is om de Overeenkomst aan te gaan en daaraan gebonden te zijn; (b) Abonnee zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de Content van Abonnee en het gebruik van de Diensten door Abonnee; (c) Abonnee bevoegd is tot aanlevering van de Content van Abonnee; (d) Abonnee zich verbindt tot naleving van deze Voorwaarden in verband met de Diensten en de Website zoals die door Tellent worden aangeboden; (e) Abonnee ervoor zorgt dat toestemming wordt verkregen van de ontvangers van de communicatie die door Abonnee via de Diensten wordt verzonden, voor zover die toestemming wettelijk is vereist en dat Abonnee ervoor zorgt dat deze toestemming voldoet aan de geldende wettelijke vereisten, met name dat Abonnee ervoor zorgt dat deze communicatie in overeenstemming is met de Amerikaanse Telephone Consumer Protection Act 1991 ('TCPA') voor zover de TCPA van toepassing is. Abonnee gaat akkoord met het gebruik van de Diensten en de Website voor eigen risico van Abonnee.

6.2 Garanties en disclaimer van Tellent TELLENT MAAKT GEBRUIK VAN DIENSTVERLENENDE DERDEN (ZOALS NETWERKPROVIDERS, DATACENTERS, TELECOMPROVIDERS) OM DE DIENSTEN EN DE WEBSITE BESCHIKBAAR TE STELLEN AAN ABONNEE. TELLENT GARANDEERT DAT ZIJ ALLE COMMERCIEEL REDELIJKE INSPANNINGEN ZAL LEVEREN OM DE DIENSTEN OVEREENKOMSTIG DE BRANCHENORMEN AAN ABONNEE TE VERLENEN; TELLENT GARANDEERT ECHTER NIET DAT DIENSTEN TE ALLEN TIJDE VRIJ ZULLEN ZIJN VAN FOUTEN OF ONDERBREKINGEN, NOCH GARANDEERT TELLENT DAT EVENTUELE FOUTEN OF GEBREKEN ZULLEN WORDEN HERSTELD. BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN ANDERS IS BEPAALD, GARANDEERT TELLENT, VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, NIET DAT DE DIENSTEN JUIST OF VOLLEDIG ZIJN OF GESCHIKT ZIJN VOOR EEN BEPAALD DOEL EN WIJST ZIJ ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE, STILZWIJGENDE OF WETTELIJKE GARANTIES OF WAARBORGEN VAN DE HAND.

6.3 Interactie met derden Tellent kan links of andere interacties, met inbegrip van interoperabiliteit en integratie, met websites van derden, diensten van derden en reclamebanners van derden op de Website en via de Diensten weergeven of aanbieden ('Interactie met Derden'). Met name kunnen de Diensten Abonnee ook de mogelijkheid bieden om informatie en/of gegevens van Abonnee te koppelen en te publiceren via derden, zoals door middels van berichten op sociale en zakelijke netwerksites. Het gebruik van Interactie met Derden is voor risico van Abonnee en Tellent en/of derden kunnen van Abonnee verlangen dat hij akkoord gaat met aanvullende voorwaarden voor het gebruik van die Interactie met Derden. Tellent kan elke Interactie met Derden te allen tijde met of zonder kennisgeving uitschakelen. Tellent kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor Interactie met Derden, met inbegrip van de kwaliteit, inhoud, gebruiksvoorwaarden en beschikbaarheid daarvan.

6.4 Maatwerkdiensten Abonnee begrijpt en stemt ermee in dat de diensten die Tellent aan haar klanten verleent, mogelijk gebruik maken van dezelfde onderliggende software, hardware en infrastructuur en bedoeld zijn voor levering aan een groot aantal klanten op een schaalbare wijze. De Diensten worden niet gepersonaliseerd en/of op maat gemaakt voor Abonnee, tenzij en voor zover Partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

7. Beperking van aansprakelijkheid

Abonnee begrijpt en stemt er uitdrukkelijk mee in dat Tellent niet aansprakelijk is voor schade en/of verlies als gevolg van: (i) het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Diensten; (ii) de kosten van de aanschaf van vervangende producten en diensten als gevolg van producten, gegevens, informatie of diensten die zijn gekocht of verkregen of berichten die zijn ontvangen of transacties die zijn aangegaan via of vanaf de Diensten; (iii) verklaringen of gedragingen van derden met betrekking tot de Diensten. TELLENT IS NIMMER AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIP VAN GEDERFDE WINST, HET AL DAN NIET WERVEN VAN BEPAALDE PERSONEN EN/OF VERLIEZEN VAN ABONNEE EN/OF DERDEN. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TELLENT VOORTVLOEIENDE UIT OF VERBAND HOUDENDE MET DE OVEREENKOMST BEDRAAGT NIET MEER DAN DE (PRO RATA BEREKENDE) VERGOEDINGEN VERSCHULDIGD VOOR HET GEDURENDE ZES MAANDEN BLIJVEN VERLENEN VAN EEN SAAS DOOR TELLENT AAN ABONNEE INGEVOLGE DE OVEREENKOMST ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE EERSTE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE VORDERING(EN) VAN ABONNEE JEGENS TELLENT ('MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID'). DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING OP: (I) ALLE SCHADE; (II) HET TOTAAL VAN ALLE VORDERINGEN, MET INBEGRIP VAN WANPRESTATIE, SCHENDING VAN EEN GARANTIE, VRIJWARING, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, HET GEVEN VAN EEN VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN EN OVERIGE ONRECHTMATIGE DADEN. De beperkingen als bedoeld in dit artikel zijn niet van toepassing voor zover aansprakelijkheid niet kan worden beperkt op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals in geval van bewuste roekeloosheid, bedrog of kwade opzet van Tellent. De beperkingen als bedoeld in dit artikel zijn ook van toepassing indien een beperkt rechtsmiddel dat in de Overeenkomst wordt genoemd, niet aan het wezenlijke doel daarvan blijkt te voldoen. Alle beperkingen die op grond van dit artikel zijn overeengekomen, zijn ook van toepassing op de aansprakelijkheid van de bestuurders, functionarissen, werknemers, opdrachtnemers, agenten en leden van Tellent.

8. Vrijwaring

8.1 Vrijwaring door Abonnee Abonnee verbindt zich Tellent, haar opdrachtnemers en licentiegevers, alsmede hun respectievelijke bestuurders, functionarissen, werknemers, leden, aandeelhouders en agenten te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen alle aanspraken, aansprakelijkheid, verliezen, vorderingen, rechtsmaatregelen, eisen, redelijke kosten en uitgaven van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke kosten van juridische bijstand, voortvloeiende uit: (i) een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door de Content van Abonnee of Abonneegegevens, (ii) het niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake het gebruik van de Diensten door Abonnee voor het verzenden van berichten via e-mail, via Short Message Services (SMS) of via instant messaging-diensten van derden, dan wel (iii) het gebruik van Interactie met Derden door Abonnee.

8.2 Vrijwaring door Tellent Tellent verbindt zich Abonnee en de opdrachtnemers, bestuurders, functionarissen, werknemers, leden, aandeelhouders en agenten van Abonnee te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen alle aanspraken, aansprakelijkheid, verliezen, maatregelen, vorderingen, eisen, redelijke kosten en uitgaven van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke kosten van juridische bijstand, voortvloeiende uit een inbreuk op intellectueel eigendom door de Diensten van Tellent uitgezonderd de Content van Abonnee en Abonneegegevens. Tellent vrijwaart Abonnee niet en stelt deze ook niet schadeloos met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de Content van Abonnee die door of via de Diensten is gegenereerd met behulp van kunstmatige intelligentie of machine learning.

8.3 Aanvullende voorwaarden voor vrijwaring Vrijwaring door Tellent of Abonnee ('Vrijwarende Partij') geschiedt op voorwaarde dat (i) de wederpartij ('Gevrijwaarde Partij') een dergelijke vordering terstond meldt, (ii) de Vrijwarende Partij het recht heeft om de vordering zelfstandig af te handelen of, indien dit niet mogelijk is op grond van toepasselijk formeel recht, ter zake maximale bevoegdheid krijgt op grond van toepasselijk formeel recht, met dien verstande dat de Vrijwarende Partij alle processtappen op voorhand met de Gevrijwaarde Partij zal afstemmen, de Gevrijwaarde

Partij informeert omtrent alle relevante communicatie, feiten of materiaal met betrekking tot de vordering en alle processtukken vooraf ter goedkeuring aan de Gevrijwaarde Partij voorlegt (waarbij deze goedkeuring niet op onredelijke gronden mag worden onthouden), (iii) er door de Vrijwarende Partij geen schikking overeen mag worden gekomen zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de Gevrijwaarde Partij (waarbij deze toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd) en (iv) de Gevrijwaarde Partij verplicht is om redelijke medewerking te verlenen aan het verweer van de Vrijwarende Partij tegen de vordering. Het bepaalde in dit artikel blijft ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

9. Aanpassing van de Diensten
Tellent behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Diensten teneinde de Diensten geheel of gedeeltelijk te verbeteren. Indien een wijziging significante negatieve gevolgen kan hebben voor het huidige gebruik van de Diensten door Abonnee zoals beschreven in de Documentatie van de Diensten, zal de wijziging indien mogelijk worden aangekondigd. Tellent zal de functionaliteit van de Dienst niet wezenlijk verminderen gedurende de abonnementsperiode van Abonnee.

10. Dienstverlenende Derden
ABONNEE BEGRIJPT DAT TELLENT GEBRUIKMAAKT VAN DIENSTVERLENENDE DERDEN TEN BEHOEVE VAN DE EXPLOITATIE VAN DE DIENSTEN. TELLENT GARANDEERT NIET DAT INFORMATIE OF GEGEVENS, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT PRIJZEN EN BEOORDELINGEN DIE VIA DE WEBSITE EN DE DIENSTEN WORDEN VERSTREKT, BETROUWBAAR EN JUIST ZIJN ALS DEZE INFORMATIE DOOR OF VIA EEN DIENSTVERLENENDE DERDE WORDT VERSTREKT. TELLENT WIJST VERDER ELKE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR EVENTUELE EXTRA KOSTEN OF VERGOEDINGEN DIE DOOR DERGELIJKE EXTERNE DIENSTVERLENERS IN VERBAND MET HUN DIENSTEN IN REKENING KUNNEN WORDEN GEBRACHT. WAAR DIT REDELIJKERWIJS MOGELIJK IS, ZAL TELLENT DE ABONNEE INFORMEREN OVER EVENTUELE EXTRA KOSTEN OF VERGOEDINGEN DIE VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN.

11. Betaling, verlenging, restitutie en Abonnementswijzigingen

11.1 Betaling Voor het betalen van vergoedingen is een geldige creditcard nodig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of Tellent voor specifieke vergoedingen uitdrukkelijk andere betalingsmethoden aanbiedt. Tellent kan creditcards die zijn ingevoerd in de SaaS van Tellent automatisch belasten in verband met vergoedingen voor Diensten. Tenzij in de Overeenkomst anders door Tellent is bepaald, geldt dat alle vergoedingen voor een Abonnement volledig in rekening kunnen worden gebracht en verschuldigd zijn 30 (dertig) kalenderdagen voorafgaande aan elke Abonnementsperiode dan wel, voor zover op dat moment de vergoedingen redelijkerwijs nog niet kunnen worden vastgesteld, op het moment dat de vergoedingen redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld. Tellent kan Abonnementen opschorten indien er sprake is van een betalingsachterstand in verband met vergoedingen voor een Abonnement, De vergoedingen voor alle andere Diensten dan Abonnementen worden onmiddellijk in rekening gebracht en zijn verschuldigd zodra de bestelling is afgerond.

11.2 Duur en verlenging Abonnementen worden standaard aangegaan voor een Abonnementsperiode van een maand of een jaar en worden verlengd met de duur van de voorafgaande Abonnementsperiode, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld. Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij een Partij 90 (negentig) kalenderdagen vooraf dan wel, in geval van een Abonnement met een Abonnementsperiode van een maand, één Werkdag vooraf, een Aanzegging van Niet-Verlengen doet. Een Aanzegging van Niet-Verlengen door Abonnee laat verlengingen die reeds door Abonnee zijn toegezegd onverlet. De berekening van vergoedingen voor een verlenging van Abonnementen geschiedt op basis van vergoedingen exclusief kortingen.

11.3 Abonnementswijzigingen (Webaanbod) Abonnementswijzigingen voor Abonnementen op basis van een Webaanbod die met een creditcard of SEPA-incasso zijn betaald, worden onmiddellijk van kracht. In geval van Abonnementswijzigingen in verband met een Webaanbod blijven de aanvangsdatum en einddatum van de alsdan geldende Abonnementsperiode onveranderd, tenzij de Abonnementswijziging betrekking heeft op de duur van de Abonnementsperiode(s). Indien een Abonnementswijziging betrekking heeft op de duur van de Abonnementsperiode(s) van een Abonnement op basis van een Webaanbod dat met een creditcard of SEPA-incasso is betaald, vangt onmiddellijk een nieuwe Abonnementsperiode aan. Abonnee heeft bij Abonnementswijzigingen geen recht op restitutie of creditering. Echter, indien vergoedingen voor Abonnementen op basis van een

Webaanbod met een creditcard of SEPA-incasso zijn betaald, worden in geval van Abonnementswijzigingen de vergoedingen voor het (pro rata berekende) deel van een reeds betaalde Abonnementsperiode die geheel of gedeeltelijk in de toekomst ligt, verrekend met vergoedingen voor de toekomstige levering van Abonnementen.

11.4 Belastingen en valuta's Alle vergoedingen gelden exclusief alle door een belastingdienst geheven belastingen, heffingen of rechten, en Abonnee is verantwoordelijk voor de betaling van al deze belastingen, heffingen en rechten, uitsluitend met uitzondering van belastingen op de inkomsten van Tellent. Alle vergoedingen luiden in euro's ('EUR'), Amerikaanse dollars ('USD') of Britse ponden ('GBP').
11.5 SEPA-incasso Indien Abonnee en Tellent overeenkomen dat vergoedingen die Abonnee ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is via SEPA-incasso worden voldaan, dan kan in het geval Abonnee of de bank van Abonnee de SEPA-incasso betwist, Tellent de vergoedingen die de betaalprovider van Tellent voor het betreffende geschil aan Tellent in rekening brengt aan Abonnee in rekening brengen.

11.6 Prijsstelling op basis van aantal medewerkers Indien Abonnee een Abonnement voor de SaaS heeft met een Maximum Aantal Medewerkers, kan Tellent bij overschrijding van dit Maximum Aantal Medewerkers en kennisgeving zijdens Tellent het Abonnement voor die SaaS met onmiddellijke ingang als volgt wijzigen, gebaseerd op de alsdan geldende lijstprijzen van Tellent. De nieuwe vergoeding betreft alsdan de vergoeding voor het abonnement met de laagste prijs voor die SaaS waarvan het Maximaal Aantal Medewerkers aansluit bij het alsdan geldende Aantal Medewerkers van Abonnee, en het nieuwe Maximaal Aantal Medewerkers betreft alsdan het Maximaal Aantal Medewerkers van dat abonnement. Indien de vergoeding opnieuw wijzigt doordat Abonnee het (nieuwe) Maximaal Aantal Medewerkers overschrijdt, geldt de gewijzigde vergoeding voor het resterende deel van de alsdan lopende Abonnementsperiode en voor de berekening van de vergoedingen voor verlenging van Abonnementsperiodes. Op schriftelijk verzoek van Tellent dient Abonnee binnen twee weken aan Tellent juiste informatie te verstrekken over het Aantal Medewerkers van Abonnee, alsmede bewijs ter ondersteuning van die informatie, zonder daarbij persoonsgegevens openbaar te maken. Voorafgaand aan het verstrekken van deze informatie en bedoeld bewijs kan de Abonnee van Tellent verlangen dat Tellent ter zake een redelijke geheimhoudingsplicht aanvaardt. Een en ander laat onverlet het recht van Tellent om schade te vorderen wegens overschrijding van de licentie.

11.7 Laattijdige betaling en invorderingskosten
Tellent handelt in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn 2011/7/EU betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals omgezet in de toepasselijke wetgeving van het betreffende rechtsgebied.

Onverminderd enige andere rechten of rechtsmiddelen geldt dat, indien een door de Klant verschuldigd bedrag niet op de vervaldatum is ontvangen, Tellent automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht heeft om wettelijke rente wegens laattijdige betaling aan te rekenen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving ter uitvoering van Richtlijn 2011/7/EU. Deze rente bedraagt de geldende referentierentevoet van de Europese Centrale Bank, vermeerderd met acht (8) procentpunten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Tellent heeft daarnaast het recht om haar diensten (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Daarnaast behoudt Tellent zich het recht voor om derden in te schakelen voor invordering of juridische stappen te ondernemen om openstaande bedragen te innen. Alle redelijke invorderingskosten die Tellent maakt, waaronder maar niet beperkt tot administratieve kosten, kosten van incassobureaus en juridische kosten, zijn voor rekening van de Klant, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving ter implementatie van Richtlijn 2011/7/EU.

12. Beëindiging en opschorting

12.1 Algemeen Beëindiging van Diensten, en daarmee tevens de Overeenkomst voor zover deze op die Diensten betrekking heeft, kan op verschillende manieren plaatsvinden. Abonnee kan de Diensten te allen tijde naar eigen inzicht met onmiddellijke ingang beëindigen door Tellent daarvan in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beëindiging (onverminderd andere vormen van beëindiging, zoals wegens wanprestatie): ontvangt Abonnee geen vergoeding voor eventuele uit de

beëindiging voortvloeiende schade en worden er geen vergoedingen terugbetaald of gecrediteerd en worden eventuele vergoedingen voor aangegane Abonnementsperiodes (met inbegrip van verlengingen) onmiddellijk opeisbaar (indien deze niet reeds opeisbaar zijn). In geval van schending van de Overeenkomst heeft Tellent te allen tijde en geheel naar eigen inzicht het recht de Diensten van Abonnee zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen en elk huidig of toekomstig gebruik van de Diensten te weigeren. Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien aan de wederpartij surseance van betaling is verleend of de wederpartij failliet is verklaard.

12.2 Export en verwijdering van gegevens Abonnee kan bij beëindiging van Diensten de door Tellent in het kader van de beëindigde Diensten onder zich gehouden Content van Abonnee binnen 30 (dertig) kalenderdagen na beëindiging downloaden of opvragen via de API van de SaaS. Tellent kan alle door Tellent in het kader van de beëindigde Diensten onder zich gehouden Content van Abonnee 30 (dertig) kalenderdagen na beëindiging verwijderen.

12.3 Wettelijke beperkingen en sancties Tellent kan de Diensten te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen indien het Tellent a) op grond van de op Tellent van toepassing zijnde wet- en regelgeving of b) door een zakenpartner of dienstverlener van Tellent wegens economische overheidssancties tegen een land of staat verboden is om de Diensten aan Abonnee te verlenen.

13. Intellectuele eigendom en Content

13.1 IE-rechten en licenties Tussen Tellent en Abonnee geldt dat Abonnee rechthebbende is van alle intellectuele eigendomsrechten op de Content van Abonnee. Er worden in het kader van deze Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle licenties die in het kader van deze Overeenkomst aan Abonnee worden verleend, zijn wereldwijd, niet-exclusief en beperkt in lijn met de beperkingen van de Diensten. Er wordt door Tellent geen licentie voor intellectuele eigendomsrechten verleend wanneer dit niet noodzakelijk is voor het rechtmatige gebruik van de Diensten door Abonnee. Alle ingevolge deze Overeenkomst door Tellent verstrekte licenties eindigen wanneer deze Overeenkomst of de betreffende Diensten worden beëindigd. Abonnee verleent aan Tellent een licentie voor het gebruik van de Content van Abonnee ten behoeve van de levering van de Diensten en om de Diensten te verbeteren. Het gebruik van Content van Abonnee door Tellent ter verbetering van de Diensten vindt slechts plaats nadat Tellent een kopie van de Content van Abonnee heeft gemaakt die een zodanig proces van anonimisering, samenvoeging en/of inkorting heeft doorlopen dat deze redelijkerwijs niet langer als vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens kan worden aangemerkt.

13.2 Beperkte content Abonnee stemt ermee in dat hij de Diensten niet zal gebruiken om content te verwerken of op te slaan die (a) inbreuk, schending of anderszins strijd oplevert met een auteursrecht of handelsmerk van Tellent of derden, (b) lasterlijk, smadelijk, obsceen, pornografisch, beledigend, onfatsoenlijk, bedreigend, intimiderend, hatelijk of aanstootgevend is of anderszins schending met de wet of de rechten van derden oplevert, (c) een virus, Trojaans paard, worm, tijdbom of andere computerprogrammeringsroutine of -engine bevat die bedoeld is om een systeem, gegevens of informatie te beschadigen, heimelijk te onderscheppen of te ontfutselen of daar nadelige invloed op uit te oefenen. Indien Tellent zulks verzoekt, garandeert Abonnee dat hij de Content van Abonnee die in strijd is met dit artikel of met de Overeenkomst terstond na een kennisgeving van Tellent aan Abonnee zal verwijderen. Tellent behoudt zich het recht voor om Content van Abonnee die in strijd is of redelijkerwijs lijkt te zijn met dit artikel of met de Overeenkomst, uit de Diensten te verwijderen.

13.3 Geheimhouding Tellent zal geheimhouding betrachten ten aanzien van Content van Abonnee die exclusief via de SaaS aan Tellent is verstrekt, indien de SaaS ontworpen en bedoeld is om de verstrekking van de betreffende Content van Abonnee aan derden te voorkomen. Zo is geheimhouding in beginsel vereist ten aanzien van gegevens van Kandidaten in de Tellent Recruitee SaaS, maar niet ten aanzien van content die in het kader van de Tellent Recruitee SaaS door Abonnee op een openbare website is gepubliceerd (hierna: 'Werken-bij Site'). Tellent is niet verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van Content van Abonnee: (i) die algemeen voor het publiek beschikbaar is of wordt buiten de schuld van Tellent en evenmin als gevolg van schending van de Overeenkomst door Tellent, (ii) waarvan Tellent in haar administratie kan aantonen dat zij deze rechtmatig in haar bezit had voordat de Content van Abonnee via de SaaS aan Tellent is verstrekt, (iii) die Tellent rechtmatig verkrijgt van een derde die gerechtigd is de Content over te dragen of te verstrekken, zonder dat er sprake is van verzuim of schending van de Overeenkomst,

dan wel (iv) waarvan Tellent in haar administratie kan aantonen dat zij deze zelfstandig heeft ontwikkeld, zonder schending van de Overeenkomst en/of gebruik van de Content van Abonnee. Abonnee zal de SaaS gebruiken in overeenstemming met best practices op het gebied van informatiebeveiliging. Het geheimhouden van inlog- of toegangsgegevens maakt deel uit van deze best practices.

14. Promoties en marketing

14.1 Branding Tellent Abonnee stemt ermee in dat een afbeelding of tekstlink met de woorden "powered by Tellent" of "Hiring with Tellent" of een vergelijkbare afbeelding of tekstlink in de Diensten kan worden opgenomen. Tellent zal het voor Eindgebruikers mogelijk maken om deze afbeeldingen of links uit te schakelen of te verbergen voor de Werken-bij Site en door Eindgebruikers verzonden e-mails. Tenzij Abonnee dit middels een schriftelijke kennisgeving aan Tellent uitdrukkelijk verbiedt, kan Tellent de bedrijfsnamen, logo's en handelsmerken van Abonnee gebruiken om van het gebruik van de Diensten door Abonnee melding te maken in persberichten, interviews, promotiemateriaal, verkoopoverzichten, presentaties, websites en ander eigen promotiemateriaal.

14.2 Promoties en kortingen Alle promoties en kortingen gelden uitsluitend voor Diensten waarop de promotie of korting oorspronkelijk is toegepast; op daaropvolgende upgrades of add-on Diensten wordt niet zonder meer een promotie of korting toegepast.

15 Cyberbeveiliging

15.1 Naleving van cyberbeveiligingswetgeving Tellent neemt cyberbeveiliging serieus en implementeert en onderhoudt maatregelen om te voldoen aan de toepasselijke cyberbeveiligingswetgeving, waaronder EU-Richtlijn 2022/2555 (NIS2-Richtlijn) en de Nederlandse Cyberbeveiligingswet, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

15.2 Beveiligingsmaatregelen Tellent implementeert en onderhoudt passende technische, operationele en organisatorische maatregelen om de risico’s voor de beveiliging van haar netwerk- en informatiesystemen die worden gebruikt voor de levering van de SaaS te beheren, en om de impact van incidenten op Abonnees te voorkomen of te beperken. Deze maatregelen zijn gebaseerd op een all-hazards-benadering en omvatten onder meer, maar zijn niet beperkt tot:

- Risicobeheer: beleid inzake risicoanalyse en beveiliging van informatiesystemen;
- Incidentafhandeling: procedures voor de preventie, detectie van en reactie op beveiligingsincidenten;
- Bedrijfscontinuïteit: back-upbeheer, herstel na calamiteiten en crisisbeheer;
- Beveiliging van de toeleveringsketen: beveiligingsgerelateerde aspecten van de relaties tussen Tellent en haar directe leveranciers en Subverwerkers;
- Cyberhygiëne: basispraktijken op het gebied van cyberhygiëne en cyberbeveiligingstraining;
- Cryptografie: beleid inzake het gebruik van encryptie en cryptografische tools.

De cyberbeveiligingsmaatregelen van Tellent zijn bedoeld om een beveiligingsniveau te waarborgen dat passend is voor de risico’s voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de SaaS en Abonneegegevens, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard van de Diensten. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar passend bijgewerkt.

15.3 Incidentmelding Indien Tellent kennis neemt van een significant beveiligingsincident dat gevolgen heeft voor de SaaS, zal Tellent de relevante bevoegde autoriteiten hiervan in kennis stellen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Waar passend en zoals vereist door toepasselijke wetgeving, zal Tellent ook de getroffen Abonnees informeren.

15.4 Gedeelde verantwoordelijkheid De Abonnee erkent dat cyberbeveiliging een gedeelde verantwoordelijkheid is. De Abonnee zal: (i) de beveiliging onderhouden van zijn eigen netwerk- en informatiesystemen die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de SaaS; (ii) eventuele (potentiële) kwetsbaarheden of vermoedelijke beveiligingsincidenten die met betrekking tot de SaaS worden ontdekt, onverwijld aan Tellent melden; en (iii) de redelijke instructies en authenticatievereisten van Tellent opvolgen.

15.5 Informatie en samenwerking Voor zover vereist door toepasselijke wetgeving zal Tellent de Abonnee de informatie verstrekken die nodig is om aan te tonen dat Tellent voldoet aan haar verplichtingen onder dit artikel 15. Indien de Abonnee zelf een entiteit is die binnen het toepassingsgebied van de NIS2-Richtlijn of andere toepasselijke cyberbeveiligingswetgeving valt, zal Tellent op schriftelijk verzoek van de Abonnee redelijke medewerking verlenen om de Abonnee te helpen aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Tellent kan redelijke bijkomende kosten aanrekenen voor dergelijke medewerking en ondersteuning.

16. Privacy

16.1 Privacybeleid Abonnee en Eindgebruiker zullen regelmatig het privacybeleid van Tellent controleren, zoals dit van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens op de Website en in verband met de Dienst. Wijzigingen met betrekking tot de privacy van Eindgebruikers worden via het privacybeleid van Tellent aan Eindgebruikers gecommuniceerd.

16.2 Addendum gegevensverwerking Het addendum gegevensverwerking ('DPA') dat beschikbaar is op de website van Tellent (https://tellent.com/terms) geldt als addendum op deze Voorwaarden. Het DPA is niet van toepassing op een Abonnement indien Partijen rechtsgeldig een ander(e) schriftelijk(e) verwerkersovereenkomst/addendum hebben ondertekend die/dat op het betreffende Abonnement van toepassing is.

17. Beleid inzake elektronische verstrekking

17.1 Kennisgevingen door Tellent Abonnee stemt ermee in dat Tellent vereiste kennisgevingen als bedoeld in de Overeenkomst en overige informatie betreffende de Diensten op elektronische wijze aan Abonnee kan verstrekken, ook middels een bericht aan een Eindgebruiker in de rol van Beheerder via het bij diens account behorende e-mailadres of via kennisgevingen aan die Eindgebruiker in de SaaS.

17.2 Niet-afgeleverde e-mails Tellent is niet verantwoordelijk voor e-mails aan Abonnee of Eindgebruiker die "bouncen" of geweigerd worden of voor overige gebreken in de aflevering die niet aan Tellent kunnen worden toegerekend.

17.3 Kennisgevingen door Abonnee Kennisgevingen door Abonnee geschieden per gewone post, per aangetekende post of via een overig middel dat uitdrukkelijk door Tellent voor specifieke kennisgevingen is aangegeven.

17.4 Definitie van schriftelijk Waar in de Overeenkomst wordt gesproken over "schriftelijk" wordt daaronder begrepen handgeschreven, getypte en/of gedrukte tekens, waaronder in digitale, analoge en/of fysieke vorm.

18. Tellent contractpartij, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

18.1 Tellent contractpartij per locatie De Tellent-entiteit die als contractpartij de Overeenkomst aangaat, het recht dat van toepassing is op alle gerechtelijke procedures met betrekking tot de Overeenkomst en de bevoegde rechtbank die bevoegd is voor dergelijke gerechtelijke procedures, zijn afhankelijk van de locatie van de Abonnee zoals hieronder aangegeven.

Recruitee B.V.	
Als de Abonnee zich bevindt in:	Alle landen behalve Frankrijk, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, de Verenigde Staten en Canada
De Tellent-entiteit die deze Overeenkomst aangaat als contractpartij is:	Recruitee B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven onder nummer 63881829 en gevestigd te Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederland
Het toepasselijk recht is:	Nederlands recht

Bevoegde rechtbanken zijn:	The competent De bevoegde rechtbank van Amsterdam, Nederland

Teamrise SAS	
Als de Abonnee zich bevindt in:	Frankrijk of Luxemburg
De Tellent-entiteit die deze Overeenkomst aangaat als contractpartij is:	Teamrise SAS, a company with limited liability incorporated under the laws of France with company number RCS B 821 135 183, with its registered address at 26 Rue Henry Monnier, 75009 Paris, France
Het toepasselijk recht is:	Frans recht
Bevoegde rechtbanken zijn:	De bevoegde rechtbank van Parijs, Frankrijk

Recruitee GmbH	
Als de Abonnee zich bevindt in:	Duitsland, Oostenrijk of Zwitserland
De Tellent-entiteit die deze Overeenkomst aangaat als contractpartij is:	Recruitee GmbH, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht, ingeschreven onder nummer HRB 98602, gevestigd te Grafenberger Allee 277-287, Eingang C, 40237 Düsseldorf, Duitsland
Het toepasselijk recht is:	Duits recht
Bevoegde rechtbanken zijn:	De bevoegde rechtbank van Düsseldorf, Duitsland

Recruitee Inc.	
Als de Abonnee zich bevindt in:	De Verenigde Staten of Canada
De Tellent-entiteit die deze Overeenkomst aangaat als contractpartij is:	Recruitee Inc., een vennootschap naar Delaware-recht
Het toepasselijk recht is:	Het recht van de Staat van New York in de Verenigde Staten
Bevoegde rechtbanken zijn:	De bevoegde rechtbank van New York, Verenigde Staten

18.2 Continuïteit van Tellent contractpartij Indien de Abonnee eerder een Overeenkomst heeft gesloten met een andere Tellent-entiteit dan vermeld in de bovenstaande tabel, dan blijft deze Tellent-entiteit de contracterende partij voor de Abonnee, totdat de Overeenkomst tussen deze Tellent contractpartij en de Abonnee wordt overgedragen aan een andere Tellent-entiteit in overeenstemming met de bovenstaande tabel. Voor alle duidelijkheid: dit geldt ook voor Abonnees die de Overeenkomst eerder zijn aangegaan met YooniQ Solutions GmbH als contractpartij van Tellent voor de KiwiHR SaaS.

18.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank Elke Partij stemt in met het bovenstaande toepasselijke recht, zonder rekening te houden met collisieregels, en met de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken zoals hierboven vermeld.

19. Overige bepalingen

19.1 Wijziging van de Voorwaarden Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door Tellent worden gewijzigd. Wijzigingen worden bekendgemaakt middels publicatie van de nieuwe versie van de Voorwaarden op de website van Tellent (https://tellent.com/terms). Wijzigingen worden van

kracht aan het begin van de volgende Abonnementsperiode of wanneer Abonnementswijzigingen plaatsvinden. Deze wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op een volgende Abonnementsperiode voor zover zij ten minste 40 dagen vóór het begin van die Abonnementsperiode worden gepubliceerd. Tellent kan uitdrukkelijk aangeven dat de bovenstaande wijzigingen eerder van kracht worden; in dat geval kan Abonnee een Abonnement onmiddellijk beëindigen en restitutie ontvangen van vooruitbetaalde vergoedingen over het beëindigde deel van een vooruitbetaalde Abonnementsperiode. Wijzigingen op de Voorwaarden zijn van toepassing op alle eerdere versies van deze Voorwaarden, met inbegrip van Documenten die op deze versies waren gebaseerd.

19.2 Gehele Overeenkomst De gehele Overeenkomst bestaat uitsluitend uit deze Voorwaarden, schriftelijke aanbiedingen van Tellent, door Tellent ondertekende documenten, of voorwaarden en aanbiedingen die uitdrukkelijk schriftelijk door een vertegenwoordiger van Tellent zijn overeengekomen. De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere of huidige, schriftelijke dan wel mondelinge afspraken ter zake het voorwerp daarvan. Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, geldt in geval van separate overeenkomsten inzake dienstverleningsniveau of verwerkersovereenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de Diensten dat deze overeenkomsten als bijlagen aan deze Voorwaarden worden gevoegd.

19.3 Voortdurende werking Ter verduidelijking: na beëindiging blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht met betrekking tot intellectuele eigendom, verschuldigde betalingen, disclaimers, aansprakelijkheidsbeperkingen en overige onderwerpen die naar hun aard en/of strekking van kracht moeten blijven.

19.4 Proefabonnementen Tellent behoudt zich het recht voor om een gratis proefabonnement te allen tijde om welke reden dan ook te beëindigen.

19.5 Aanvaarding van bestellingen en Abonnementswijzigingen Aanvaarding van een bestelling die via de Website of de SaaS is geplaatst, kan binnen 2 Werkdagen door Tellent worden ingetrokken, in welk geval Abonnee met betrekking tot de betreffende bestelling recht heeft op restitutie. Toestemming van Tellent voor Abonnementswijzigingen ten aanzien van Abonnementen op basis van een Niet-Webaanbod kan uitsluitend automatisch geschieden, bijvoorbeeld via een gepersonaliseerde e-mail.

19.6 Afstandsverklaringen Indien een der Partijen nalaat een recht ingevolge de Overeenkomst uit te oefenen, dan doet deze Partij daarmee geen afstand van verdere rechten ingevolge de Overeenkomst.

19.7 Overmacht Tellent hoeft haar verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst niet na te komen indien en voor zover de betreffende tekortkoming in de nakoming het gevolg is van de naleving van een geldend wettelijk voorschrift of overheidsbesluit, een natuurramp, pandemie, epidemie, ziekte, brand, embargo, terroristische aanval, oorlog, opstand of oproer, nationale of regionale noodtoestand, denial of service of overige oorzaken die buiten de redelijke macht van Tellent zijn gelegen. In geval van vertraging als gevolg van een dergelijke oorzaak worden de termijnen voor nakoming naar evenredigheid verlengd.

19.8 Partiële nietigheid Indien een bepaling in de Overeenkomst onafdwingbaar of ongeldig wordt geacht, dan wordt die bepaling zodanig minimaal beperkt beperkt of verwijderd dat de Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht en afdwingbaar blijft.

19.9 Overdracht en gebruik door derden Tellent biedt de Diensten uitsluitend aan voor gebruik door en ten behoeve van Abonnee en de aan hem Gelieerde Ondernemingen en niet voor gebruik door of ten behoeve van andere partijen. Daarnaast is deze Overeenkomst bindend voor en komt deze ten goede aan de toegestane rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van Partijen. Geen der Partijen mag deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij overdragen; als uitzondering hierop geldt dat elk der Partijen deze Overeenkomst wel mag overdragen in verband met een fusie, reorganisatie, overname of andere overdracht van alle of vrijwel alle activa of stemgerechtigde aandelen van die Partij. In geval van een overdracht van de Overeenkomst zal Abonnee Tellent daarvan 30 dagen vooraf in kennis stellen en aan de overige verplichtingen in de Overeenkomst voldoen.

19.10 Zelfstandige opdrachtnemers Partijen verklaren deze Overeenkomst als onafhankelijke partijen aan te gaan en dat met de Overeenkomst geen vennootschap onder firma, agentschap, samenwerkingsverband, joint-venture of dienstverband tot stand wordt gebracht.

Vragen over de Overeenkomst kunnen worden gericht aan info@tellent.com.

Addendum gegevensverwerking (DPA)

Laatst gewijzigd: 15 juni 2026

0. Definities

Tenzij in dit DPA anders is bepaald, hebben alle met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in de Voorwaarden is toegekend. In dit DPA hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

'Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht': alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Europese Unie, de lidstaten van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van natuurlijke personen, en in het bijzonder het recht op privacy met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot de AVG en de VK AVG, zoals deze wet- en regelgeving van tijd tot tijd wordt gewijzigd, aangevuld en opnieuw wordt vastgesteld;
'CCPA': California Consumer Privacy Act 2018;
'AVG': Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Betrokkene', 'Persoonsgegevens', 'Verwerken/Verwerking', 'Verwerker', en 'Toezichthoudende Autoriteit' hebben dezelfde betekenis als in de AVG;
'**Datalek**': een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens;
'Standaardcontractbepalingen': standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie of een andere bevoegde autoriteit zijn vastgesteld of goedgekeurd in overeenstemming met het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht;
'Subverwerker': een Verwerker die door Tellent is ingeschakeld om namens Abonnee specifieke Verwerkingsactiviteiten te verrichten;
'**Voorwaarden**': de algemene voorwaarden van Tellent die door Partijen van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld via/op: https://tellent.com/terms (op de website genoemd: de Voorwaarden);
'Derde Land': elk land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER");
'VK AVG': de AVG zoals omgezet in het recht van het Verenigd Koninkrijk ingevolge de Britse European Union (Withdrawal) Act 2018 en zoals gewijzigd bij de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019.

1. Algemeen

1.1 Dit DPA is een addendum bij de Voorwaarden en is uitsluitend van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door Tellent als Verwerker namens Abonnee als Verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in DPA-bijlage 1. Dit DPA betreft een aanpassing van en aanvulling op de Voorwaarden. Dit DPA kan door Tellent worden gewijzigd onder dezelfde algemene voorwaarden die van toepassing zijn op wijzigingen van de Voorwaarden.

1.2 De volgende documenten maken integraal deel uit van dit DPA: (i) dit document en (ii) eventuele documenten die aan dit DPA zijn gehecht en als 'DPA-bijlage' zijn aangeduid. Elke verwijzing naar het DPA wordt tevens geacht een verwijzing naar die documenten te omvatten.

1.3 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in dit DPA en de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in dit DPA, tenzij in dit DPA uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.4 Voor alle duidelijkheid: dit DPA is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door Tellent als Verwerker namens Abonnee als Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Diensten ingevolge de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk andere contractuele afspraken hebben gemaakt met betrekking tot deze Verwerking van Persoonsgegevens.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

2.1 Tellent Verwerkt Persoonsgegevens namens Abonnee in overeenstemming met de instructies van Abonnee die worden verstrekt via het gebruik van de Diensten en zoals vermeld in DPA-bijlage 1. De informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens is nader omschreven in DPA-bijlage 1.

2.2 Abonnee zorgt ervoor dat Tellent, ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst, de Persoonsgegevens rechtmatig namens Abonnee kan Verwerken in overeenstemming met dit DPA. Indien dit ingevolge het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht vereist is, zorgt Abonnee ervoor dat de Betrokkenen toestemming hebben verleend voor de Verwerking en hiervan op de hoogte zijn gesteld.

2.3 De instructies van Abonnee over de Verwerking van Persoonsgegevens dienen te voldoen aan het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht. Indien Tellent van mening is dat een instructie van Abonnee inbreuk maakt op het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht, zal zij Abonnee hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Tellent is gerechtigd de uitvoering van een dergelijke instructie op te schorten totdat Abonnee de instructie heeft bevestigd of heeft aangepast. Tellent is niet gehouden actief te onderzoeken of instructies van Abonnee voldoen aan het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht.

2.4 Tellent kan ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving wettelijk verplicht zijn om door haar Verwerkte Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, zoals autoriteiten. Indien dit het geval is, stelt Tellent Abonnee hiervan op de hoogte voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Beveiliging en geheimhouding

3.1 Tellent zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen en in stand houden om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of ongeoorloofde toegang of andere vormen van ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de maatregelen die staan vermeld in DPA-bijlage 2. Abonnee begrijpt en stemt ermee in dat deze maatregelen onderhevig zijn aan verandering en ontwikkeling en het is Tellent dan ook uitdrukkelijk toegestaan alternatieve maatregelen te treffen.

3.2 Abonnee is als enige ervoor verantwoordelijk om te zorgen dat Eindgebruikers de Diensten gebruiken overeenkomstig best practices op het gebied van informatiebeveiliging en in overeenstemming met het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht. Onder deze best practices wordt mede verstaan het geheimhouden van inlog- of toegangsgegevens.

3.3 Tellent zorgt ervoor dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde medewerkers zich ertoe hebben verbonden geheimhouding te betrachten dan wel dat op hen een passende wettelijke geheimhoudingsplicht rust.

4. Gegevensdoorgifte aan Derde Landen

4.1 Tellent zal geen Persoonsgegevens doorgeven aan, noch toegang tot Persoonsgegevens toestaan vanuit, een Derde Land door haar Gelieerde Ondernemingen of Subverwerkers in verband met de levering van de Diensten, tenzij is voldaan aan de toepasselijke vereisten van artikel 44 e.v. AVG.

4.2 De Abonnee stemt ermee in dat, indien er geen passend adequaatheidsbesluit van toepassing is op de doorgifte van Persoonsgegevens aan een Derde Land en een dergelijke doorgifte op grond van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving een dergelijk besluit of mechanisme vereist, Tellent Standaardcontractbepalingen zal aangaan. De Abonnee machtigt Tellent en haar Subverwerkers hierbij uitdrukkelijk om Standaardcontractbepalingen aan te gaan, ook namens de Abonnee voor zover nodig, en geeft Tellent en haar Subverwerkers de opdracht om deze Standaardcontractbepalingen namens de Abonnee af te dwingen waar passend.

4.3 Niets in dit DPA zal zodanig worden uitgelegd dat het prevaleert boven een daarmee strijdig artikel uit de Standaardcontractbepalingen die door Tellent zijn aangegaan, met inbegrip van

Standaardcontractbepalingen die namens Abonnee zijn aangegaan.

5. Rechten van Betrokkenen

5.1 Abonnee stelt Betrokkenen op de hoogte van het feit dat hij Verwerkingsverantwoordelijke is en de wijze waarop Betrokkenen contact kunnen opnemen met Abonnee om een verzoek in te dienen. Tellent treedt ter zake niet op als contactpunt. Tellent spant zich ervoor in om Abonnee, voor zover dit wettelijk is toegestaan, onmiddellijk in kennis te stellen indien zij van een Betrokkene een verzoek ontvangt om toegang tot, inzage in dan wel gegevensoverdraagbaarheid, correctie (rectificatie) of verwijdering (wissing) van de Persoonsgegevens van Betrokkene. Tellent reageert niet op dergelijke verzoeken van Betrokkenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Abonnee.

5.2 Tellent verleent Abonnee medewerking en bijstand om Betrokkenen in staat te stellen alle rechten uit te oefenen die zij ingevolge het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht kunnen hebben, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraagbaarheid. Tellent verleent deze medewerking en bijstand uitsluitend op verzoek van Abonnee en uitsluitend voor zover Abonnee zonder medewerking en bijstand van Tellent niet aan zijn verplichtingen ingevolge het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht kan voldoen.

6. Melding Datalek

6.1 Voor zover dit wettelijk is toegestaan, stelt Tellent Abonnee onverwijld in kennis van een Datalek met betrekking tot de Persoonsgegevens die zij namens Abonnee ingevolge dit DPA Verwerkt.

6.2 Een dergelijke kennisgeving omvat ten minste: (a) een beschrijving van de aard van het Datalek, waaronder, indien mogelijk, informatie die Abonnee in staat stelt om de betreffende categorieën en het aantal Betrokkenen bij benadering te bepalen alsmede om de betreffende categorieën en het aantal bestanden met Persoonsgegevens bij benadering te bepalen; (b) informatie waarover Tellent beschikt en die Abonnee in staat stelt om de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek te bepalen; en (c) een beschrijving van de door Tellent getroffen of voorgestelde maatregelen om het Datalek aan te pakken, met inbegrip van, indien van toepassing, maatregelen om de mogelijke nadelige effecten ervan tegen te gaan.

6.3 De verantwoordelijkheid voor het naleven van de voor Abonnee geldende kennisgevingsverplichtingen met betrekking tot Datalekken berust uitsluitend bij Abonnee. Het nakomen van de verplichting van Tellent om een Datalek ingevolge dit artikel te melden of daarop te reageren geldt niet als erkenning van enige schuld of aansprakelijkheid door Tellent met betrekking tot het Datalek.

7. Subverwerkers

7.1 Tellent kan in het kader van de door Tellent aan Abonnee verleende Diensten gebruikmaken van Subverwerkers om namens Abonnee de Verwerking van Persoonsgegevens uit te voeren. Abonnee geeft hierbij algemene schriftelijke machtiging aan Tellent om Subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

7.2 Tellent kan een Subverwerker uitsluitend inschakelen indien zij schriftelijk aan de Subverwerker de noodzakelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen heeft opgelegd die op grond van artikel 28 AVG vereist zijn.

7.3 Tellent maakt momenteel gebruik van de Subverwerkers die zijn vermeld in Bijlage 3 bij deze DPA. Tellent kan overeenkomstig dit artikel andere Subverwerkers toevoegen of verwijderen. Tellent zal wijzigingen in de lijst met Subverwerkers ten minste zes weken van tevoren doorgeven. Abonnee kan bezwaar maken tegen een Subverwerker door zijn beëindigingsrechten ingevolge de Overeenkomst uit te oefenen. Indien Abonnee de Overeenkomst niet binnen deze termijn beëindigt, wordt Abonnee geacht de betreffende Subverwerker te aanvaarden.

7.4 Indien de Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Tellent zelf aansprakelijk jegens Abonnee voor de nakoming van haar verplichtingen ingevolge dit DPA.

8. Informatie & Audits

8.1 Indien Abonnee redelijkerwijs tot de conclusie komt dat een audit of inspectie van technische en organisatorische maatregelen op de bedrijfslocaties van Tellent noodzakelijk is om toezicht uit te oefenen op de naleving van dit DPA in een individueel geval, heeft Abonnee het recht een dergelijke audit of inspectie uit te voeren mits deze plaatsvindt (i) tijdens normale kantooruren, en (ii) zonder dat de bedrijfsactiviteiten van Tellent hierdoor worden beïnvloed, (iii) na voorafgaande kennisgeving van ten minste 30 dagen en nader overleg met Tellent, (iv) een en ander (indien hierover in de Overeenkomst niets is bepaald) onder toezegging van geheimhouding en (v) ten hoogste één keer per jaar. Abonnee draagt zijn eigen kosten en vergoedt aan Tellent de kosten voor de eventuele inzet van eigen middelen die nodig zijn om de audit uit te voeren. Een dergelijke audit of inspectie wordt uitgevoerd door Abonnee of door een door Abonnee geselecteerde inspectie-instantie die is samengesteld uit onafhankelijke personen die over de vereiste beroepskwalificaties beschikken. Onmiddellijk na verificatie of inspectie verstrekt Abonnee aan Tellent een kopie van het rapport van de betreffende controle.

8.2 Abonnee stemt ermee in om, tezamen met Tellent, medewerking te verlenen aan Toezichthoudende Autoriteiten. Tellent zal in redelijkheid toestaan dat Toezichthoudende Autoriteiten audits en inspecties uitvoeren en daaraan bijdragen. Abonnee stelt Tellent onmiddellijk in kennis van geplande audits en inspecties door Toezichthoudende Autoriteiten.

8.3 Tellent verstrekt op schriftelijk verzoek alle informatie en bijstand die Abonnee nodig heeft om hem in staat te stellen het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht na te leven, met inbegrip van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen. Tellent zal dergelijke informatie en bijstand uitsluitend verstrekken voor zover Abonnee zonder informatie en bijstand van Tellent niet aan zijn verplichtingen ingevolge het Toepasselijk Gegevensbeschermingsrecht kan voldoen.

8.4 Tellent kan van Abonnee verlangen dat Abonnee een redelijke geheimhoudingsovereenkomst ondertekent alvorens Tellent aan haar verplichtingen ingevolge dit artikel voldoet.

9. Teruggave van Persoonsgegevens

9.1 Bij beëindiging van een Dienst vervalt het recht van Abonnee om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de betreffende Dienst met onmiddellijke ingang. Tellent is niet verplicht bijbehorende Persoonsgegevens te bewaren. Partijen komen overeen dat Tellent in dat geval, naar keuze van Abonnee, alle Persoonsgegevens aan Abonnee zal teruggeven of alle Persoonsgegevens zal vernietigen/verwijderen, tenzij dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verboden is. Indien Abonnee een dergelijke keuze niet maakt, dan zal Tellent 60 dagen na beëindiging van de Dienst de Persoonsgegevens verwijderen. De teruggave van Persoonsgegevens door Tellent kan plaatsvinden door Abonnee via de API van Tellent toegang te geven tot de Persoonsgegevens.

9.2 Tellent zal, op verzoek van Abonnee en na beëindiging van de Dienst, schriftelijk jegens Abonnee verklaren dat alle kopieën van de Persoonsgegevens permanent zijn vernietigd of aan Abonnee zijn teruggegeven.

10. Naleving van de CCPA

10.1 Tellent begrijpt dat alle persoonsgegevens die zij ingevolge dit DPA ontvangt door Tellent zal worden verwerkt in haar rol als 'service provider' zoals dit begrip is gedefinieerd in de CCPA.

10.2 Het is Tellent hierbij verboden om: (1) persoonsgegevens die zij ingevolge dit DPA ontvangt te verkopen; en (2) dergelijke persoonsgegevens te verzamelen, bewaren, gebruiken of openbaar te maken voor enig ander doel dan de verwerking ervan zoals neergelegd in dit DPA.

DPA-bijlage 1: Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens

1. Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens in de Tellent Recruitee SaaS

1.1 Algemeen Alle informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens ingevolge dit artikel 1 heeft uitsluitend betrekking op de Tellent Recruitee SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS.

1.2 Aard en doel van de Verwerking Abonnee stemt ermee in de Tellent Recruitee SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS uitsluitend te gebruiken voor recruitment en/of talentwerving. Tellent Verwerkt namens Abonnee Persoonsgegevens in het kader van de Tellent Recruitee SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS en krachtens de Overeenkomst.

1.3 Betrokkenen De in dit artikel 1 beschreven Verwerking van Persoonsgegevens heeft betrekking op de volgende Betrokkenen:

- (potentiële) sollicitanten en (potentiële) kandidaten van Abonnee (hierna gezamenlijk te noemen: *'Kandidaten'*);
- Bezoekers van de in het kader van de Diensten aangeboden Werken-bij Site van Abonnee (hierna te noemen: *'Bezoekers'*);
- Uitsluitend indien de aanbrengsite in het kader van de Diensten wordt verstrekt: eenieder die de aanbrengsite van Abonnee bezoekt of een Kandidaat aanbrengt via de Diensten (hierna te noemen: *'Aanbrengers'*).

1.4 Categorieën Persoonsgegevens Tellent Verwerkt namens Abonnee de volgende categorieën Persoonsgegevens met betrekking tot Kandidaten:

- Contactgegevens, met inbegrip van namen
- Cv's
- E-mailberichten
- Adres
- Arbeidsverleden
- Motivatiebrief en andere documenten die zijn verstrekt voor een sollicitatie
- Informatie over Kandidaten die op verzoek van Abonnee of eindgebruikers is verzameld door middel van integraties tussen de Diensten en diensten van derden
- Opmerkingen over Kandidaten
- Scores van Kandidaten
- en andere Persoonsgegevens met betrekking tot Kandidaten die worden verwerkt in het kader van de Diensten. Voor alle duidelijkheid: Persoonsgegevens die betrekking hebben op Kandidaten en tegelijkertijd op andere Betrokkenen worden geacht verwerkt te worden namens Abonnee (bijv. e-mail van een gebruiker aan een Kandidaat).

Tellent Verwerkt namens Abonnee de volgende categorieën Persoonsgegevens met betrekking tot Bezoekers:

- Verkeersbron
- HTTP-verzoeken en -reacties
- Cookies
- Datum en tijd van gebruik
- en andere Persoonsgegevens met betrekking tot Bezoekers die worden verwerkt in het kader van de Diensten.

Tellent Verwerkt namens Abonnee de volgende categorieën Persoonsgegevens met betrekking tot Aanbrengers:

- Contactgegevens, met inbegrip van namen
- HTTP-verzoeken en -reacties
- Cookies
- Datum en tijd van gebruik
- Sociale en zakelijke contacten
- E-mailadres en wachtwoord
- Aangebrachte Kandidaten, met inbegrip van de status en relevante beloningen
- E-mailberichten
- en andere Persoonsgegevens met betrekking tot Aanbrengers die worden verwerkt in het kader van de Diensten. Voor alle duidelijkheid: Persoonsgegevens die tegelijkertijd betrekking hebben op Aanbrengers en op andere Betrokkenen worden geacht verwerkt te worden namens Abonnee (bijv. een e-mail van een gebruiker aan een Aanbrenger).

1.5 Overige Tellent Verwerkt de in dit artikel 1 genoemde Persoonsgegevens uitsluitend voor zover deze vallen onder de Diensten, behalve wanneer Persoonsgegevens geanonimiseerd zijn en worden gebruikt om de Diensten te verbeteren.

2. Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens in de Tellent HR Manage SaaS en de KiwiHR SaaS

2.1 Algemeen Alle informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens ingevolge dit artikel 2 heeft uitsluitend betrekking op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS.

2.2 Aard en doel van de Verwerking Abonnee stemt ermee in de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS uitsluitend te gebruiken voor human resources management. Tellent Verwerkt namens Abonnee Persoonsgegevens in het kader van de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en krachtens de Overeenkomst.

2.3 Betrokkenen De in dit artikel 2 beschreven Verwerking van Persoonsgegevens heeft betrekking op de volgende Betrokkenen:

- Werknemers en adviseurs van Abonnee (hierna gezamenlijk te noemen: *'Werknemers'*).

2.4 Categorieën Persoonsgegevens Tellent Verwerkt namens Abonnee de volgende categorieën Persoonsgegevens met betrekking tot Werknemers:

- Contactgegevens, waaronder namen, adressen en functies
- HTTP-verzoeken en -reacties
- Cookies
- Datum en tijd van gebruik
- E-mailadres en wachtwoord
- Salarissen, geboortedata, werktijden, vakantie, afwezigheid, ziekte, onkosten en contactpersonen ingeval van nood
- en andere Persoonsgegevens met betrekking tot Werknemers die worden verwerkt in het kader van de Diensten. Voor alle duidelijkheid: Persoonsgegevens die tegelijkertijd betrekking hebben op Werknemers en op andere Betrokkenen worden geacht verwerkt te worden namens Abonnee (bijv. naam en telefoonnummer van de contactpersoon van een Werknemer in geval van nood).

3. Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens in de Tellent HR Grow SaaS en de Javelo SaaS

3.1 Algemeen Alle informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens ingevolge dit artikel 3 heeft uitsluitend betrekking op de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS.

3.2 Aard en doel van de Verwerking Abonnee stemt ermee in de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS uitsluitend te gebruiken voor performance management. Tellent Verwerkt namens Abonnee Persoonsgegevens in het kader van de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en de Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en krachtens de Overeenkomst.

3.3 Betrokkenen De in dit artikel 3 beschreven Verwerking van Persoonsgegevens heeft betrekking op de volgende Betrokkenen:

- Werknemers en adviseurs van Abonnee (hierna gezamenlijk te noemen: *'Werknemers'*).

3.4 Categorieën Persoonsgegevens Tellent Verwerkt namens Abonnee de volgende categorieën Persoonsgegevens met betrekking tot Werknemers:

- Contactgegevens, waaronder namen, adressen en functies
- HTTP-verzoeken en -reacties
- Cookies
- Datum en tijd van gebruik
- E-mailadres en wachtwoord
- Functioneringsgesprekken en feedback van werknemers
- Vaardigheden en trainingen
- en andere Persoonsgegevens met betrekking tot Werknemers die worden verwerkt in het kader van de Diensten. Voor alle duidelijkheid: Persoonsgegevens die tegelijkertijd betrekking hebben op Werknemers en op andere Betrokkenen worden geacht verwerkt te worden namens Abonnee (bijv. naam van de werknemer van een klant van Abonnee met wie de Werknemer contact heeft gehad).

4. Overig Abonnee of Eindgebruikers kunnen door gebruik te maken van de Diensten en binnen de grenzen daarvan aanvullende instructies verstrekken aan Tellent met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Zo kan een Eindgebruiker er in de Tellent Recruitee SaaS voor kiezen Persoonsgegevens met betrekking tot een Kandidaat te verwijderen. Abonnee is verplicht ervoor te zorgen dat alle instructies die hij geeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot de instructies die namens hem worden gegeven, voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot de AVG. Sommige verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd door Tellent als zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkingsactiviteiten staan nader beschreven in het privacybeleid van Tellent (te vinden op https://tellent.com/privacy-policy).

DPA-bijlage 2: Technische en organisatorische maatregelen

Hieronder volgt een niet-limitatieve lijst van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door Tellent zijn getroffen en ingevoerd:

Kwaliteitsborging: Tellent beschikt over procedures voor de kwaliteitsborging van de SaaS. Dergelijke procedures omvatten geautomatiseerd testen, het handmatig testen van functies vóór ingebruikname en bugfixes.

Review van code: Alle nieuwe code voor de SaaS wordt door ten minste één senior ontwikkelaar aan een review onderworpen voordat deze wordt vrijgegeven voor gebruik in een productieomgeving. De review omvat een controle op het gebruik van veilige coderingspraktijken.

HTTPS: Er wordt gebruikgemaakt van versleuteling voor alle doorgiften van persoonsgegevens vanuit de SaaS via het web.

Opslaan van wachtwoorden: Alle wachtwoorden voor de SaaS worden opgeslagen met behulp van een hashing algoritme dat voldoet aan de normen die gelden binnen de sector.

Penetratietesten: De beveiliging van de SaaS die ingevolge de Overeenkomst wordt verleend, zal regelmatig worden getest door een derde die is gespecialiseerd in de uitvoering van penetratietesten.

Back-ups: Van alle Persoonsgegevens in de SaaS worden dagelijks of continu in stappen back-ups gemaakt.

Toegangsbeheer: Werknemers krijgen uitsluitend toegangsrechten tot Persoonsgegevens in de SaaS voor zover dergelijke rechten voor hun functie noodzakelijk zijn. Toegangsrechten worden ingetrokken wanneer Werknemers deze niet meer nodig hebben.

Beveiligde datacenters: De SaaS wordt uitsluitend gehost in datacenters met een hoog niveau van beveiliging en beschikbaarheid, zoals ISO 27001-gecertificeerde datacenters.

Bescherming tegen DDOS-aanvallen: Tellent heeft maatregelen getroffen voor de SaaS om haar servers te beschermen tegen (D)DOS-aanvallen van Layer 4 (en lager).

Firewall: De SaaS-infrastructuur wordt beveiligd met één of meer firewalls.

DPA-bijlage 3: Subverwerkers

1. Subverwerkers Tellent Recruitee SaaS

Abonnee stemt ermee in dat Tellent als Subverwerkers de volgende partijen inschakelt voor de Tellent Recruitee SaaS en voor Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS.

1.1 Kern Subverwerkers

Amazon Web Services	

Namen entiteiten:	Amazon Web Services EMEA SARL en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Frankfurt, Duitsland (aws: eu-central-1)

Google Cloud Platform	
Namen entiteiten:	Google Ireland Limited en haar subverwerkers (https://cloud.google.com/terms/subprocessors)
Locatie gegevensverwerking:	Frankfurt en Berlijn, Duitsland (google: europe-west3, europe-west10)
Overige informatie:	De voornaamste infrastructuur voor de Tellent Recruitee SaaS wordt gehost op Google Cloud Platform en gebruikt voor de optionele artificiële-intelligentie- en machinelearningfuncties van de SaaS.

Intercom	
Namen entiteiten:	Intercom R&D Unlimited Company
Locatie gegevensverwerking:	Verenigde Staten (N. Virginia, Amazon Web Services (AWS) faciliteiten in de VS (us-east-1))
Overige informatie:	Gebruikt als tool voor Tellent-klantenondersteuning, communicatie en beheer van supporttickets, inclusief het reageren op vragen van klanten, probleemoplossing, serviceverbetering en supportanalyses.

Mailgun	
Namen entiteiten:	Mailgun Technologies, Inc. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Frankfurt, Duitsland (aws: eu-central-1)

Tellent	
Namen entiteiten:	Recruitee Sp. Z o.o., Recruitee B.V., Recruitee GmbH, Teamrise SAS, YooniQ solutions GmbH en Tellent GmbH. en gelieerde ondernemingen (uitgezonderd Recruitee Inc.)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland en Polen
Overige informatie:	Dit zijn de andere entiteiten dan de contracterende (Tellent-)entiteit waarvan gebruik wordt gemaakt voor het verlenen van de Diensten en ondersteuning.

Textkernel	
Namen entiteiten:	Textkernel B.V. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland

1.2 Andere Subverwerkers

Affinda	
Namen entiteiten:	Affinda Pty Ltd en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Frankfurt, Duitsland (aws: eu-central-1) en Australië en het Verenigd Koninkrijk, maar alleen in gevallen waarin de Abonnee expliciet verzoekt om het delen van data met Affinda in verband met een verzoek om ondersteuning
Overige informatie:	Alleen gebruikt als back-updocumentparser in geval van een technische storing bij de hoofdleverancier Textkernel. Daarnaast gebruikt voor de optionele artificiële-intelligentie- en machine learning-functies van de SaaS.

DeepL	
Namen entiteiten:	DeepL SE en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele WhatsApp werving features van de SaaS.

DigitalOcean	
Namen entiteiten:	DigitalOcean LLC en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele WhatsApp werving features van de SaaS.

HirePort	
Namen entiteiten:	HirePort NL B.V. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland en Nederland
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele agency management features van de SaaS.

Kombo	
Namen entiteiten:	Kombo Technologies GmbH en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland en Nederland

Meta	
Namen entiteiten:	Meta Platforms, Inc. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele WhatsApp werving features van de SaaS.

Microsoft Azure	
Namen entiteiten:	Microsoft Corporation en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Nederland (azure: West-Europa), Zweden (Azure: Zweden-Centraal) en Duitsland (Azure: Duitsland West Centraal)
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele kunstmatige intelligentie en machine learning features van de SaaS en/of optionele WhatsApp werving features van de SaaS.

Sentry	
Namen entiteiten:	Functional Software, Inc. (d/b/a Sentry)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Gebruikt voor applicatiemonitoring, waaronder foutopsporing, prestatiemonitoring en gerelateerde diagnostische logging, ter ondersteuning van de identificatie en oplossing van softwarefouten en prestatieproblemen.

VONQ	
Namen entiteiten:	VONQ NL B.V. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Ierland, Duitsland en Nederland

Ziggeo	
Namen entiteiten:	Ziggeo, Inc. en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Ierland (aws: eu-west-1)

2. Subverwerkers Tellent HR Manage SaaS en KiwiHR SaaS

Abonnee stemt ermee in dat Tellent als Subverwerkers de volgende partijen inschakelt voor de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en voor Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS:

Amazon Web Services	
Namen entiteiten:	Amazon Web Services EMEA SARL en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Frankfurt, Duitsland (aws: eu-central-1)

Google Cloud Platform	
Namen entiteiten:	Google Ireland Limited en haar subverwerkers (https://cloud.google.com/terms/subprocessors)
Locatie gegevensverwerking:	Europese Unie (google: EU multiregio)

Intercom	
Namen entiteiten:	Intercom R&D Unlimited Company
Locatie gegevensverwerking:	Verenigde Staten (N. Virginia, Amazon Web Services (AWS) faciliteiten in de VS (us-east-1))
Overige informatie:	Gebruikt als tool voor Tellent-klantenondersteuning, communicatie en beheer van supporttickets, inclusief het reageren op vragen van klanten, probleemoplossing, serviceverbetering en supportanalyses.

Kombo	
Namen entiteiten:	Kombo Technologies GmbH en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland en Nederland

Microsoft Azure	
Namen entiteiten:	Microsoft Corporation en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Nederland (azure: West Europe)
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele kunstmatige intelligentie en machine learning features van de SaaS.

Postmark	
Namen entiteiten:	AC PM LLC en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Wereldwijd

Sentry	
Namen entiteiten:	Functional Software, Inc. (d/b/a Sentry)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Gebruikt voor applicatiemonitoring, waaronder foutopsporing, prestatiemonitoring en gerelateerde diagnostische logging, ter ondersteuning van de identificatie en oplossing van softwarefouten en prestatieproblemen.

Tellent	
Namen entiteiten:	Recruitee Sp. Z o.o., Recruitee B.V., Recruitee GmbH, Teamrise SAS, YooniQ solutions GmbH, Tellent GmbH, en gelieerde ondernemingen (uitgezonderd Recruitee Inc.)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland en Polen
Overige informatie:	Dit zijn de andere entiteiten dan de contracterende (Tellent-)entiteit waarvan gebruik wordt gemaakt voor het verlenen van de Diensten en ondersteuning.

3. Subverwerkers Tellent HR Grow SaaS en Javelo SaaS

Abonnee stemt ermee in dat Tellent als Subverwerkers de volgende partijen inschakelt voor de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en voor Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS:

Amazon Web Services	
Namen entiteiten:	Amazon Web Services EMEA SARL en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Europese Unie

Intercom	
Namen entiteiten:	Intercom R&D Unlimited Company
Locatie gegevensverwerking:	Verenigde Staten (N. Virginia, Amazon Web Services (AWS) faciliteiten in de VS (us-east-1))
Overige informatie:	Gebruikt als tool voor Tellent-klantenondersteuning, communicatie en beheer van supporttickets, inclusief het reageren op vragen van klanten, probleemoplossing, serviceverbetering en supportanalyses.

Kombo	
Namen entiteiten:	Kombo Technologies GmbH en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland en Nederland

Mailjet	
Namen entiteiten:	Mailjet SAS en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	België en Duitsland

Microsoft Azure	
Namen entiteiten:	Microsoft Corporation en haar subverwerkers
Locatie gegevensverwerking:	Nederland (azure: West Europe)
Overige informatie:	Alleen gebruikt voor optionele kunstmatige intelligentie en machine learning features van de SaaS.

Sentry	
Namen entiteiten:	Functional Software, Inc. (d/b/a Sentry)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland
Overige informatie:	Gebruikt voor applicatiemonitoring, waaronder foutopsporing, prestatiemonitoring en gerelateerde diagnostische logging, ter ondersteuning van de identificatie en oplossing van softwarefouten en prestatieproblemen.

Tellent	
Namen entiteiten:	Recruitee Sp. Z o.o., Recruitee B.V., Recruitee GmbH, Teamrise SAS, YooniQ solutions GmbH en Tellent GmbH, en gelieerde ondernemingen (uitgezonderd Recruitee Inc.)
Locatie gegevensverwerking:	Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland en Polen
Overige informatie:	Dit zijn de andere entiteiten dan de contracterende (Tellent-)entiteit waarvan gebruik wordt gemaakt voor het verlenen van de Diensten en ondersteuning.

4. Verduidelijking

Voor alle duidelijkheid:

- Deze bijlage geeft Tellent niet het recht om gebruik te maken van een Subverwerker voor een Dienst indien de Subverwerker uitsluitend voor een andere Dienst als Subverwerker staat vermeld;
- Indien een Subverwerker in deze bijlage staat vermeld als Subverwerker voor meerdere Diensten, dan geeft deze bijlage per Dienst aan Tellent uitsluitend het recht om van die Subverwerker gebruik te maken binnen de gegevensverwerkingslocatie die voor de betreffende Dienst staat vermeld; en
- Elke in deze bijlage vermelde Subverwerker mag iedere andere Subverwerker inschakelen, maar uitsluitend voor zover deze als Subverwerkers voor dezelfde Dienst staan vermeld.

Addendum Inzake Dienstverleningsniveau (voor Lead- en Optimize-plannen Tellent Recruitee SaaS en Javelo SaaS)

Laatst gewijzigd: 15 juni 2026

0. Begripsbepalingen

'Beschikbaar'/'Beschikbaarheid': de tijd gedurende welke de SaaS of een Functionaliteit voor Abonnee toegankelijk is voor live, real-time verwerking en gegevensuitwisseling met een redelijk aanvaardbare snelheid;
'Downtime': de tijd gedurende welke de SaaS niet Beschikbaar is;

1. Toepasselijkheid van deze SLA

1.1 Algemeen Deze SLA betreft een addendum bij de tussen Abonnee en Tellent overeengekomen algemene voorwaarden, in het betreffende document ook genoemd 'Voorwaarden', zie: https://tellent.com/terms. De SLA vormt een aanpassing van en aanvulling op de Voorwaarden. In de SLA staan de algemene voorwaarden met betrekking tot dienstverleningsniveaus vermeld die gelden in aanvulling op de Voorwaarden, maar uitsluitend voor zover Abonnee een Abonnement heeft op de Tellent Recruitee SaaS die is aangeduid als Leadplan en/of Optimize-plan en/of een Abonnement op de Javelo SaaS. Deze SLA kan door Tellent worden gewijzigd onder dezelfde voorwaarden die van toepassing zijn op wijzigingen van de Voorwaarden.

1.2 Strijdigheid In geval van strijdigheid tussen deze SLA en de Voorwaarden prevaleert deSLA. Indien Partijen een verwerkersovereenkomst/addendum zijn aangegaan voor de verwerking van persoonsgegevens ('DPA') met betrekking tot een Abonnement, prevaleert de DPA boven deze SLA met betrekking tot dat Abonnement. De SLA is niet van toepassing op een Abonnement indien Partijen rechtsgeldig een afzonderlijk(e) schriftelijk(e) overeenkomst/addendum inzake dienstverleningsniveau hebben ondertekend die/dat op dat Abonnement van toepassing is.

2. Beschikbaarheid

2.1 Beschikbaarheidsgarantie Tellent garandeert een minimale Beschikbaarheid van 99,5% per kwartaal voor het merendeel van de Functionaliteiten van de SaaS ('Beschikbaarheidsgarantie').

2.2 Uitsluitingen Een Functionaliteit van de SaaS wordt geacht Beschikbaar te zijn voor zover Downtime het gevolg is van of kan worden toegerekend aan:

- Het gebruik door Abonnee van, of de keuze van Abonnee voor, opties die door Tellent als alfa of bèta zijn aangemerkt;
- Factoren die buiten de redelijke macht van Tellent zijn gelegen;
- Een schending van de Voorwaarden of dit SLA door Abonnee;
- Het gebruik van Functionaliteit door Abonnee op een wijze waarvoor deze niet is ontworpen of bestemd;
- Downtime die door Tellent was gepland en vooraf was aangekondigd.

2.3 Kortingen Indien Tellent niet aan de in dit artikel beschreven Beschikbaarheidsgarantie voldoet, dan geeft Tellent op verzoek van Abonnee een korting van 10% op de kwartaalvergoeding voor de SaaS voor toekomstige facturen voor Diensten van Tellent voor zover deze vergoeding is betaald over de periode van een kwartaal waarin Tellent niet aan de vereisten van de garantie heeft voldaan ('Korting inzake Beschikbaarheidsgarantie'). Als niet aan de vereisten van de Beschikbaarheidsgarantie wordt voldaan, resulteert dit naast de Korting inzake Beschikbaarheidsgarantie niet tot enige andere aansprakelijkheid of tot enig ander recht voor Abonnee en heeft Abonnee geen recht op restitutie.

2.4 Berekeningen Voor de toepassing van dit artikel wordt onder 'kwartaal' verstaan: elke aaneengesloten periode van 3 maanden na aanvang van het Abonnement op de SaaS. De kwartaalvergoeding voor de SaaS wordt pro rata berekend op basis van de Abonnementsvergoeding voor de SaaS. De administratie van Tellent is leidend bij de berekening van de Beschikbaarheid, maar Abonnee heeft ter controle toegang tot de meest recente prestaties op https://status.tellent.com voor de Tellent Recruitee SaaS en op https://javelo.statuspage.io voor de Javelo SaaS. Tellent kan geheel naar eigen inzicht een andere methode voor prestatiebewaking doorvoeren of gebruiken, in welk geval Abonnee daarvan in kennis zal worden gesteld.

3. Back-ups en herstel

Tellent zal ten minste dagelijks back-ups van Abonneegegevens maken en commercieel redelijke inspanningen leveren om, zonder aanvullende vergoeding, Abonneegegevens te herstellen in geval van een aan Tellent toe te rekenen verlies van gegevens.

Productspecifieke Voorwaarden

Laatst gewijzigd: 15 juni 2026

1. Algemeen

1.1 Deze Productspecifieke Voorwaarden zijn een addendum bij de Voorwaarden. Deze Productspecifieke Voorwaarden vormen een aanpassing van en aanvulling op de Voorwaarden. Deze Productspecifieke Voorwaarden kunnen door Tellent worden gewijzigd onder dezelfde voorwaarden die van toepassing zijn op wijzigingen van de Voorwaarden.

1.2 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Productspecifieke Voorwaarden en de andere Documenten van de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in die andere Documenten, tenzij in deze Productspecifieke Voorwaarden uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Tellent Recruitee SaaS

2.1 Algemeen Dit artikel 2 is uitsluitend van toepassing voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent Recruitee SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS.

2.2 Definities De volgende definities zijn overal in de Overeenkomst van toepassing, maar uitsluitend voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent Recruitee SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent Recruitee SaaS:

'Beheerder': Een Eindgebruiker met de grootste rol die Abonnee binnen de Tellent Recruitee SaaS aan één enkele Eindgebruiker kan toekennen en die in de Tellent Recruitee SaaS als beheerder is aangewezen;
'Kandidaat': Een kandidaat voor een functie;

'Bedrijfsaccount': Een gedeelte van de SaaS dat in de SaaS is aangemerkt als 'bedrijfsaccount' en bedoeld is om de Abonneegegevens van één Abonnement te bewaren, maar dat ook voor andere doeleinden wordt gebruikt, zoals het groeperen van Eindgebruikers;
'Distributiekanalen': Diensten van derden, vacaturesites en/of andere entiteiten die worden gebruikt door of in het distributienetwerk van Tellent voor Personeelsadvertenties;
'Personeelsadvertentie': De aankondiging of promotie van vacatures;
'Premium Personeelsadvertentie': Personeelsadvertentie die apart van eventuele Abonnementen in rekening wordt gebracht;
'Content van Abonnee': Cv's, opmerkingen, notities, bestanden en alle andere gegevens die verband houden met het proces van het aannemen van iemand voor een functie.

2.3 Personeelsadvertenties - algemeen Tellent kan aanbieden om Personeelsadvertenties te verspreiden via verschillende Distributiekanalen. Tellent kan geheel naar eigen inzicht een aanvullende vergoeding in rekening brengen voor Personeelsadvertenties. Alle vergoedingen voor Personeelsadvertenties zullen door Tellent worden gecommuniceerd tijdens het bestelproces voor Personeelsadvertenties.

2.4 Personeelsadvertenties - Inzet Tellent Tellent zal commercieel redelijke inspanningen leveren om Personeelsadvertenties te verspreiden via Distributiekanalen. Abonnee erkent en aanvaardt echter dat Tellent geen zeggenschap heeft over de Distributiekanalen of communicatienetwerken en dat zij niet kan garanderen dat de Personeelsadvertenties van Abonnee daadwerkelijk via internet of via communicatienetwerken worden geleverd, door de betreffende Distributiekanalen worden aanvaard, dan wel door (potentiële) sollicitanten worden ontvangen en/of gelezen.

2.5 Personeelsadvertenties - verantwoordelijkheid Personeelsadvertenties van Abonnee dienen te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van wet- en regelgeving inzake arbeid en werkgelegenheid en op het gebied van antidiscriminatie. Abonnee begrijpt en gaat ermee akkoord dat de verantwoordelijkheid voor aansprakelijkheid of vorderingen voortvloeiende uit de publicatie van Personeelsadvertenties of materiaal waartoe derden toegang hebben via deze Personeelsadvertenties uitsluitend bij Abonnee berust. Abonnee verbindt zich Tellent en haar dochtermaatschappijen en hun respectievelijke functionarissen, bestuurders, werknemers en agenten te vrijwaren en schadeloos te stellen voor en tegen alle vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheid en uitgaven (met inbegrip van kosten van juridische bijstand) voortvloeiende uit een schending van dit artikel door Abonnee of een schending van het aanvullende servicebeleid van Distributiekanalen. In bepaalde gevallen kunnen Distributiekanalen verlangen dat Abonnee akkoord gaat met aanvullend servicebeleid voordat Personeelsadvertenties van Abonnee op of via hun diensten worden verspreid en Abonnee gaat hierbij akkoord met bedoeld aanvullend servicebeleid zoals dit van toepassing is op de verspreiding van Personeelsadvertenties van Abonnee. De verantwoordelijkheid om onderzoek te doen naar het beleid van de entiteiten in de Distributiekanalen berust uitsluitend bij Abonnee. Abonnee verbindt zich geen Personeelsadvertenties te plaatsen of te promoten die: onzorgvuldige, spamachtige, onjuiste, misleidende of aanstootgevende informatie bevatten, verborgen zoektermen bevatten of diensten verkopen of promoten.

2.6 Wijzigingen in Distributiekanalen Wijzigingen met betrekking tot Distributiekanalen voor Personeelsadvertenties kunnen te allen tijde, zonder voorafgaande aankondiging en wanneer het Tellent uitkomt, worden aangebracht.

2.7 Proefperiode Gebruik van een Abonnement op de Tellent Recruitee SaaS is gratis gedurende de gratis proefperiode van Abonnee, die standaard 18 dagen betreft, tenzij Partijen anders overeenkomen dan wel Abonnee een betaald Abonnement afsluit.

2.8 SLA voor Geselecteerde Plannen Het Addendum Inzake Dienstverleningsniveau ('SLA') dat beschikbaar is op de website van Tellent (https://tellent.com/terms) geldt als addendum op deze Voorwaarden. De SLA is niet van toepassing op een Abonnement indien Partijen rechtsgeldig een ander(e) overeenkomst/addendum inzake dienstverleningsniveau hebben ondertekend die/dat op het Abonnement van toepassing is.

2.9 Werken-bij Site Tellent kan Abonnee een Werken-bij Site aanbieden. Deze Werken-bij Site is onder meer bedoeld om een vacatureoverzicht aan het publiek beschikbaar te stellen, en het gebruik van de Werken-bij Site door Abonnee is derhalve niet bedoeld voor privégebruik. Vacatures die op de Werken-bij Site worden gepubliceerd, worden naar de vacaturesites van Indeed verspreid.

Abonnee stemt in met de algemene voorwaarden van Indeed in verband met de verspreiding van deze vacatures naar Indeed (https://www.indeed.com/legal). Abonnee kan ervoor kiezen af te zien van deze verspreiding naar Indeed en van de algemene voorwaarden van Indeed door Tellent daarvan in kennis te stellen.

2.10 Vergoedingen Indien een Abonnement van Abonnee verlengd moet worden met een Abonnementsperiode van 1 (één) jaar of langer, dan kan Tellent bij elke verlenging van het Abonnement de voor het Abonnement geldende vergoedingen, tarieven en prijzen verhogen met maximaal 5% voor elk jaar dat is verstreken sinds het begin van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode of met het percentage van de wijziging van de Consumentenprijsindex sinds het begin van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode, indien dit hoger is. Indien het Abonnement van Abonnee verlengd moet worden met een Abonnementsperiode van minder dan 1 (één) jaar, dan kan Tellent bij elke verlenging van dit Abonnement de voor het Abonnement geldende vergoedingen, tarieven en prijzen verhogen met maximaal 5% ten opzichte van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande in dit artikel is niet van toepassing op de KiwiHR SaaS.

3. Tellent HR Manage en KiwiHR SaaS

3.1 Algemeen Dit artikel 3 is uitsluitend van toepassing voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS.

3.2 Definities De volgende definities zijn overal in de Overeenkomst van toepassing, maar uitsluitend voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en en op Diensten die worden verleend met betrekking tot of de Tellent HR Manage SaaS de KiwiHR SaaS:

'Beheerder': Een Eindgebruiker met de grootste rol die Abonnee binnen de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS aan één enkele Eindgebruiker kan toekennen en die in de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS als 'accounteigenaar' of 'bedrijfsbeheerder' is aangewezen;
'Bedrijfsaccount': Een gedeelte van de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS dat in de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS is aangemerkt als 'bedrijfsaccount' en bedoeld is om de Abonneegegevens van één Abonnement te bewaren, maar dat ook voor andere doeleinden wordt gebruikt, zoals het groeperen van Eindgebruikers;
'Content van Abonnee': Naam, geboortedatum, salarissen en alle andere gegevens die verband houden met human resources management.

3.3 Gegevensdoorgifte Abonnee geeft hierbij voorafgaande schriftelijke toestemming, overeenkomstig artikel 4.1 van het DPA, voor de doorgifte van Persoonsgegevens (zie definitie in het DPA) aan Derde Landen (zie definitie in het DPA), echter uitsluitend voor zover de doorgifte betrekking heeft op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS en uitsluitend indien Abonnee een Abonnement heeft op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS.

3.4 Proefperiode Gebruik van een Abonnement op de Tellent HR Manage SaaS of de KiwiHR SaaS is gratis gedurende de gratis proefperiode van Abonnee, die standaard 14 dagen betreft, tenzij Partijen anders overeenkomen dan wel Abonnee een betaald Abonnement afsluit.

3.5 Verlengingen voor de KiwiHR SaaS Niettegenstaande de Voorwaarden geldt bij verlenging van een Abonnement op de KiwiHR SaaS dat de vergoeding voor de verlenging van de Abonnementsperiode van de KiwiHR SaaS een aangepaste vergoeding betreft die gebaseerd is op het alsdan geldende aantal Eindgebruikers van de KiwiHR SaaS vermenigvuldigd met de vergoeding per Eindgebruiker over de voorafgaande Abonnementsperiode van het Abonnement op de KiwiHR SaaS, plus een eventuele prijsverhoging overeenkomstig de Voorwaarden. De vergoedingen voor deze verlenging van de Abonnementsperiode voor de KiwiHR SaaS zijn verschuldigd vanaf het moment van de betreffende verlenging.

3.6 Toename van Eindgebruikers gedurende Abonnementsperiode voor de KiwiHR SaaS Als het aantal Eindgebruikers van de KiwiHR SaaS tijdens een Abonnementsperiode toeneemt, dan wordt aan Abonnee over het gehele resterende deel van de Abonnementsperiode voor iedere extra Eindgebruiker een vergoeding in rekening gebracht die pro rata wordt berekend op basis van de vergoeding voor de Eindgebruikers die tijdens die Abonnementsperiode reeds aan Abonnee in rekening zijn gebracht. Deze kosten zijn onmiddellijk verschuldigd. Voor alle duidelijkheid: als het

aantal Eindgebruikers van de KiwiHR SaaS tijdens een Abonnementsperiode afneemt, wordt Abonnee niet gecrediteerd of gerestitueerd voor eventuele vergoedingen die met die afname verbandhouden.

3.7 Vergoedingen Indien een Abonnement van Abonnee verlengd moet worden, kan Tellent bij elke verlenging van het Abonnement haar vergoedingen, tarieven en prijzen voor het Abonnement verhogen. Deze verhoging zal ten minste 40 dagen voorafgaand aan de betreffende verlenging door Tellent worden aangekondigd. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande in dit artikel is niet van toepassing op de Tellent Recruitee SaaS, de Tellent HR Grow SaaS en op de Javelo SaaS.

4. Tellent HR Grow SaaS en Javelo SaaS

4.1 Algemeen Dit artikel 4 is uitsluitend van toepassing voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS.

4.2 Definities De volgende definities zijn overal in de Overeenkomst van toepassing, maar uitsluitend voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS en op Diensten die worden verleend met betrekking tot de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS:

'Beheerder': een Eindgebruiker met de grootste rol die Abonnee binnen de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS aan één enkele Eindgebruiker kan toekennen en die in de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS als 'bedrijfsbeheerder' is aangewezen;
'Bedrijfsaccount': Een gedeelte van de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS dat in de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS is aangemerkt als 'bedrijf' en bedoeld is om de Abonneegegevens van één Abonnement te bewaren, maar dat ook voor andere doeleinden wordt gebruikt, zoals het groeperen van Eindgebruikers;
'Content van Abonnee': Naam, functie, functioneringsgesprekken, feedback van werknemers en alle andere gegevens in verband met performance management.

4.3 Proefperiode Gebruik van een Abonnement op de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS is gratis gedurende de eventueel door Tellent aangeboden gratis proefperiode van Abonnee, tenzij Partijen anders overeenkomen dan wel Abonnee een betaald Abonnement afsluit.

4.4 Verlengingen voor de Javelo SaaS Niettegenstaande de Voorwaarden geldt bij verlenging van een Abonnement op de Javelo SaaS dat de vergoeding voor de verlenging van de Abonnementsperiode van de Javelo SaaS een aangepast vergoeding betreft die gebaseerd is op het alsdan geldende aantal Eindgebruikers van de Javelo SaaS vermenigvuldigd met de vergoeding per Eindgebruiker over de voorafgaande Abonnementsperiode van het Abonnement op de Javelo SaaS, plus een eventuele prijsverhoging overeenkomstig de Voorwaarden. De vergoedingen voor een verlenging van de Abonnementsperiode voor de Javelo SaaS zijn verschuldigd vanaf het moment van de verlenging.

4.5 Toename van Eindgebruikers tijdens Abonnementsperiode voor de Javelo SaaS Als het aantal Eindgebruikers van de Javelo SaaS tijdens een Abonnementsperiode toeneemt, dan wordt aan Abonnee over het gehele resterende deel van de Abonnementsperiode voor iedere extra Eindgebruiker een vergoeding in rekening gebracht die pro rata berekend wordt op basis van de vergoeding voor de Eindgebruikers die tijdens die Abonnementsperiode reeds aan Abonnee in rekening zijn gebracht. Deze kosten zijn onmiddellijk verschuldigd. Voor alle duidelijkheid: als het aantal Eindgebruikers van de Javelo SaaS tijdens een Abonnementsperiode afneemt, wordt Abonnee niet gecrediteerd of gerestitueerd voor eventuele vergoedingen die met die afname verbandhouden.

4.6 SLA Het Addendum Inzake Dienstverleningsniveau ('SLA') dat beschikbaar is op de website van Tellent (https://tellent.com/terms) geldt als addendum op deze Voorwaarden. De SLA is niet van toepassing op een Abonnement als Partijen rechtsgeldig een ander(e) overeenkomst/addendum inzake dienstverleningsniveau hebben ondertekend die/dat op het Abonnement van toepassing is.

4.7 Vergoedingen Indien een Abonnement van Abonnee verlengd moet worden met een Abonnementsperiode van 1 (één) jaar of langer, dan kan Tellent bij elke verlenging van het Abonnement haar vergoedingen, tarieven en prijzen voor het Abonnement verhogen met maximaal 5% voor elk jaar dat is verstreken sinds het begin van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode of met het percentage van de wijziging van de Consumentenprijsindex sinds

het begin van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode, indien dit hoger is. Als het Abonnement van Abonnee verlengd moet worden met een Abonnementsperiode van minder dan 1 (één) jaar, dan kan Tellent bij elke verlenging van het Abonnement haar vergoedingen, tarieven en prijzen voor het Abonnement verhogen met maximaal 5% ten opzichte van de daaraan voorafgaande Abonnementsperiode. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande in dit artikel is niet van toepassing op de KiwiHR SaaS.

4.8 Export en verwijdering van gegevens Niettegenstaande de Voorwaarden kan Abonnee in geval van beëindiging van de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS binnen 30 (dertig) kalenderdagen na beëindiging de door Tellent in het kader van de beëindigde Tellent HR Grow SaaS of Javelo SaaS onder zich gehouden Content van Abonnee opvragen, in welk geval Tellent een kopie van die Content aan Abonnee zal verstrekken in plaats van deze beschikbaar te stellen via de API van de Tellent HR Grow SaaS of de Javelo SaaS.

5. Tellent Intelligence

5.1 Algemeen Wij bieden bepaalde producten, functies of tools aan die artificiële-intelligentietechnologieën bevatten (gezamenlijk: "Tellent Intelligence"), waaronder generatieve AI, machinelearning of verwante methoden. De bepalingen in dit artikel 5 regelen je gebruik van Tellent Intelligence als onderdeel van de Abonnementsdiensten. Deze bepalingen regelen niet je gebruik van Producten van Derden of Websites van Derden, zelfs niet indien die worden aangedreven door AI, machinelearning of verwante technologie. Bepaalde functies van Tellent Intelligence kunnen standaard ingeschakeld zijn; je kunt deze instellingen op elk moment aanpassen of uitschakelen via je bedrijfsaccount.

5.2 AI-input en -output Jij bent als enige verantwoordelijk voor alle tekst, afbeeldingen of andere content die je indient bij Tellent Intelligence ("AI-input"), evenals voor de tekst, afbeeldingen of andere content die Tellent Intelligence als reactie daarop produceert ("AI-output"). Je verklaart en garandeert dat je over alle nodige rechten, toestemmingen en machtigingen beschikt om alle content te delen die is opgenomen in zowel je AI-input als enige AI-output die je kiest te gebruiken. Je erkent dat AI-output mogelijk niet accuraat of betrouwbaar is, en je stemt ermee in om alle AI-output onafhankelijk te beoordelen, te verifiëren en te evalueren voordat je deze gebruikt, publiceert of deelt.

5.3 Eigendom en rechten Tussen jou en Tellent behoud jij alle rechten om je AI-output te exploiteren en te gebruiken. Je bent vrij om je AI-output voor elk rechtmatig doel te gebruiken, waaronder commercieel gebruik, zoals verkoop of publicatie, overeenkomstig de Voorwaarden, met inbegrip van deze Productspecifieke Voorwaarden. Je erkent dat AI-output mogelijk niet uniek is onder gebruikers, en dat Tellent Intelligence identieke of wezenlijk vergelijkbare content kan genereren voor jou of voor een derde partij.

5.4 AI-dienstverleners Wij schakelen externe AI-dienstverleners in om bepaalde AI-gebaseerde functies te leveren. Je erkent en stemt ermee in dat je AI-input, AI-output en eventuele Klantgegevens met deze dienstverleners kunnen worden gedeeld en door hen kunnen worden verwerkt. Dergelijke deling is noodzakelijk om je gebruik van AI-functies te ondersteunen, contentcontrole mogelijk te maken en andere bedrijfsprocessen uit te voeren die onder deze Overeenkomst zijn toegestaan. Je kunt de Gegevensverwerkingsovereenkomst ("DPA") raadplegen voor meer informatie over AI-gerelateerde gegevensverwerking, privacy en beveiliging.

5.5 Beschikbaarheid en wijzigingen Wij garanderen niet dat Tellent Intelligence in elke geografische regio beschikbaar zal zijn, en enige uitvaltijd die AI treft en wordt veroorzaakt door een externe dienstverlener wordt uitgesloten van de Service Uptime Commitment. Verder kunnen wij, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, de Voorwaarden of deze Productspecifieke Voorwaarden, naar eigen goeddunken en op elk moment tijdens de Abonnementsperiode AI-functies wijzigen, waaronder hun functionaliteit wezenlijk beperken, of de toepasselijke gebruikslimieten aanpassen.

6. Andere diensten

6. Overige Diensten

6.1 Bèta-diensten Dit Artikel 6.1 is alleen van toepassing voor zover wij je bèta-toegang verlenen tot alle of een deel van de Diensten ("Beta-diensten"). Je erkent en gaat ermee akkoord dat (i) de Bèta-diensten worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden ("as is") en zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet, (ii) wij op elk moment en om welke reden dan ook je toegang tot de Bèta-diensten kunnen opschorten, beperken of beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, en (iii) met uitzondering van verliezen of schade die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten, wij niet aansprakelijk zijn tegenover jou voor enige schade die voortvloeit uit je gebruik van de Bèta-diensten. Je kan worden verplicht om je deelname vertrouwelijk te houden en feedback te geven over je ervaringen met de Bèta-diensten. Je gaat ermee akkoord dat wij het recht hebben om je feedback vrij te gebruiken, aan te passen, te integreren en te exploiteren in onze producten of diensten, zonder enige verplichting tot betaling aan jou of naamsvermelding.

6.2 Sms-berichten Dit Artikel 6.2 is uitsluitend van toepassing voor zover je gebruikmaakt van onze functie voor het sms'en van kandidaten van de Tellent Recruitee SaaS. Je bent zelf als enige verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften met betrekking tot communicatie via sms-berichten in verband met je gebruik van de Diensten. Voor de duidelijkheid valt onder deze verantwoordelijkheid ook de naleving van de vereisten van telecomproviders, evenals regelgeving met betrekking tot marketing, toestemming en gegevensbescherming. Als je sms-provider boetes of kosten oplegt die voortvloeien uit je account of je gebruik van de Diensten, worden deze kosten aan jou doorgerekend en op je factuur vermeld. Je kunt rechtstreeks contact opnemen met je provider om dergelijke boetes te betwisten. We garanderen de beschikbaarheid van de sms-functionaliteit in alle geografische regio's niet. Je toegang tot en gebruik van deze functie kan onderhevig zijn aan onderbrekingen, storingen of andere beperkingen buiten onze controle.

6.3 WhatsApp Hiring Dit Artikel 6.3 is uitsluitend van toepassing voor zover je gebruikmaakt van onze WhatsApp Hiring-functie door je WhatsApp Business-account te koppelen aan de Tellent Recruitee SaaS. Als je je WhatsApp Business-account koppelt aan de Tellent Recruitee SaaS, ga je ook akkoord met de Business Solution Terms van WhatsApp, beschikbaar op https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/. Als je je WhatsApp Business-account koppelt aan de Tellent Recruitee SaaS, ga je ermee akkoord dat Meta Platforms, Inc. ("Meta") zal fungeren als subverwerker onder de Verwerkersovereenkomst ('DPA'). Tellent garandeert niet dat deze functionaliteit beschikbaar is in enig of alle geografische gebieden waar WhatsApp wordt aangeboden. Je gebruik van deze functie kan van tijd tot tijd worden beïnvloed door volledige of gedeeltelijke storingenl veroorzaakt door WhatsApp en/of Meta. Tellent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze storingen en zal deze, voor zover haalbaar, deze tijdig onderzoeken. Tellent kan je naar eigen goeddunken op de hoogte stellen van deze storingen, maar is daartoe niet verplicht.

.